

Het vernieuwde Consumentenakkoord vergroot de transparantie voor de consument en pakt de uitdagingen van de energietransitie aan

Brussel, 28 juni 2017

De leveranciers van FEBEG ondertekenen vandaag, op vrijwillige basis, het herziene Consumentenakkoord over energie. Dit akkoord is uniek. Het, bestaat niet in andere landen noch in andere sectoren en biedt een bijkomende bescherming en transparantie in het voordeel van de Belgische consumenten van gas en elektriciteit. FEBEG vraagt aan de Minister van Werk, Economie en Consumenten, Kris Peeters, om ervoor te zorgen dat elke betrokken partij in relatie met de consument, andere dan de leveranciers, eenzelfde beschermingsniveau aanbieden.

Een uniek akkoord

Het consumentenakkoord is aan zijn vierde herziening toe sinds de vrijmaking van de energiemarkt. Initieel focuste het akkoord zich op de operationele problemen verbonden met de vrijmaking van de markten, zoals verhuis en leverancierswissels. Vervolgens is het akkoord geëvolueerd door bijkomende engagementen van de leveranciers op te nemen zoals o.m. de jaarlijkse communicatie van het goedkoopste tarief.

Nog meer transparantie voor de consument

Het vandaag ondertekende akkoord integreert en anticipeert op de evoluties verbonden aan de energietransitie zoals het aanbieden van energie-efficiëntie diensten, de digitale meters, de prosumenten, enz. Het verhoogt nog verder de reeds zeer hoge bescherming en transparantie waarvan de energieconsument in ons land geniet.

Via dit akkoord engageren de leden van FEBEG zich tot een meer transparante communicatie alsook tot het aanreiken van de bijkomende tools zodat de klanten nog gemakkelijker de offertes van de verschillende leveranciers kunnen vergelijken.

Enkele voorbeelden van de voordelen van het nieuwe Consumentenakkoord:

- Zolang het contract lopende is, zal de bijhorende tariefkaart permanent beschikbaar zijn via de klantzone van de leveranciers en/of wordt deze overgemaakt op vraag van de klant
- De consument zal jaarlijks en in geval van contracthernieuwing, gewezen worden op de mogelijkheid om de prijzen te vergelijken via hyperlinks naar de prijssimulatietools van de verschillende regulatoren
- Bij het sluiten van het contract zal de leverancier klaar en duidelijk alle contractuele gegevens doorgeven: wat zijn de voorwaarden, welke kosten kunnen in rekening gebracht worden, welke bijkomende diensten worden voorgesteld, ...
- De prijssimulaties zullen op uniforme manier worden uitgevoerd, conform het charter van de CREG. Promoties en kortingen op de prijzen zullen duidelijker vermeld worden
- In het kader van een deur-aan-deur verkoop zal steeds een prijssimulatie worden overgemaakt aan de klant

Marc Van den Bosch, General Manager van FEBEG: *"wij hebben een akkoord gewild dat anticipeert op de uitdagingen van de energietransitie en dat de Belgische energieconsumenten een niveau van transparantie en bescherming biedt uniek in Europa."*

Dankzij dit vrijwillig engagement van de leveranciers zal de consument nog beter gewapend zijn om zelf zijn keuze te maken in het aanbod, in functie van zijn verbruik en voorkeuren (bijkomende diensten, groene energie, vast of variabel tarief, enz.)”

FEPEG vraagt dezelfde regels voor iedereen

Naast de energieleveranciers zijn er ook nog andere actoren die de consumenten benaderen met commerciële voorstellen : berekening en communicatie van het besparingspotentieel, simulaties en transacties ...

FEPEG vraagt dan ook aan de Minister van Werk, Economie en Consumenten, om ervoor te zorgen dat, ongeacht welke actor of kanaal er gekozen wordt om energie te leveren, de consument steeds hetzelfde beschermingsniveau geniet.

Over FEPEG

FEPEG, de Federatie van Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven, vertegenwoordigt de producenten van elektriciteit, de handelaars en leveranciers van elektriciteit en gas evenals de laboratoria in deze sectoren. FEPEG heeft 32 effectieve leden, die rechtstreeks meer dan 7.895 personen te werk stellen en een omzet van om en bij de 16,4 miljard EUR vertegenwoordigen.

Persrelaties:

Marc Van den Bosch, General Manager en woordvoerder van FEPEG

Marc.vandenbosch@fepeg.be

I +32 2 500 85 80 I +32 497 30 98 79

Stéphane Bocqué, Communication Manager van FEPEG

stephane.bocque@fepeg.be I +32 (0)2 500 85 93 I +32 475 75 19 66