

AG FEBEG 03 juin 2015
Intervention du Président, Grégoire DALLEMAGNE
Seul le prononcé fait foi

Mesdames et Messieurs,
Dames en heren,

Het is voor mij een grote eer om voor het eerst het woord te nemen in naam van de Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven. Ik werd als voorzitter van deze federatie voorafgegaan door **John Peuteman** en ik zou mijn toespraak willen beginnen met een eerbetuiging aan hem. Hij heeft deze functie twee jaar lang met diplomatie en brio vervuld. Ik stel voor dat we hem een applaus geven en hem veel succes toewensen in zijn nieuwe internationale functie.

Ik zou ook **Chris de Groof** willen danken voor zijn jarenlange inzet voor FEBEG. Wij wensen hem een welverdiend pensioen!

Enfin, aux départs succèdent heureusement des arrivées. Je veux donc accueillir chaleureusement Francesco Caria, le CEO d'ENI, Philippe Van Troeye, CEO d'Electrabel, Michaël Marique, Managing Director de Laborelec et Christian Vermeiren, Président de T-Power au sein du Conseil d'Administration de Febeg.

Mesdames et Messieurs,

Les prix de gros sont bas, les centrales au gaz ne tournent que très peu, trois unités nucléaires ont été à l'arrêt cette année, la demande en énergie est en baisse suite à la crise et aux mesures d'efficacité énergétique, et les prix pour la commodité sont bas. En conséquence de tout cela, les marges des fournisseurs-producteurs sont faibles. Marc Van den Bosch vient de le démontrer, le secteur énergétique traverse une période difficile. La plupart des utilities en Europe font face à de réelles difficultés financières. La Belgique n'est pas épargnée.

Onze moderne samenleving wordt niettemin met reële en omvangrijke uitdagingen geconfronteerd, waarvan ik er hoofdzakelijk drie opmerk:

1. De wereld evolueert steeds sneller. De digitalisering is overal aan de gang. Ze zorgt voor grote veranderingen in alle sectoren, de ene na de andere, en kan zelfs hele industrietakken van de kaart vegen. Vandaag de taxi's, morgen de bankkantoren, overmorgen de postdiensten... En telkens - of bijna altijd - in het voordeel van de consument. Deze tendensen schrikken sommigen af, maar ik verwelkom ze, want zij plaatsen ons als energiebedrijven voor een unieke uitdaging. De uitdaging om onszelf opnieuw uit te vinden en de verwachtingen en toekomstige behoeften van de gebruikers te begrijpen. Zij dwingen ons om te innoveren om producten en diensten met hoge meerwaarde voor onze klanten aan te bieden.

2. 2^e défi : le monde continue à consommer trop d'énergie par rapport à ce que la planète peut supporter. Le réchauffement climatique, d'après les experts, pourrait dépasser les 2 degrés d'ici la fin du siècle. Une catastrophe pour l'humanité. L'efficacité énergétique n'a jamais été aussi essentielle qu'aujourd'hui. Nous, secteur énergétique, avons une responsabilité individuelle et collective et un rôle central à jouer en la matière. Le défi climatique concerne tout le monde. Mais le secteur énergétique –même s'il n'est pas le seul– est particulièrement bien placé pour agir concrètement et efficacement dans la lutte contre le réchauffement de la planète.
3. Enfin, le citoyen belge s'attend à ce que la lumière continue à s'allumer quand il actionne l'interrupteur. Et il ne s'attend pas à payer plus cher demain pour cet acquis d'hier. Notre défi en tant que secteur sera d'assurer la sécurité d'approvisionnement de notre pays à un prix abordable. Là aussi, il nous faudra innover pour contribuer à assurer l'équilibre du réseau, sachant que la production est de plus en plus décentralisée et que des investissements futurs seront certainement nécessaires pour y parvenir.

In de huidige context lijken deze uitdagingen onoverkomelijk. Maar niets is minder waar: geen enkele andere sector is beter uitgerust dan de onze om deze uitdagingen aan te gaan. Geen enkele andere sector is beter geplaatst om reële en concrete oplossingen voor deze problemen aan te reiken. Er is zelfs een tweede goed nieuws: de sector zou hierin zelfs inkomstenbronnen kunnen vinden en zich op duurzame wijze kunnen ontwikkelen. De term 'duurzaam' gebruik ik in de nobele en moderne zin van het woord: met oog voor het milieu en het creëren van werkgelegenheid en de noodzakelijke rendabiliteit om onze ontwikkeling te waarborgen.

Plusieurs choses me font penser que c'est possible. Vous allez peut-être sourire, mais la première est plutôt d'ordre philosophique. Savez-vous ce que veut dire cet idéogramme chinois ? (tour de salle) Ces 2 idéogrammes représentent le mot "crise". C'est l'association de "wei" pour danger et "ji" pour opportunité. La crise en chinois a une signification plus riche que dans d'autres langues : tout danger représente une opportunité. Je crois que notre secteur fait face non pas à une crise mais à une multitude d'opportunités.

La deuxième chose qui me fait penser qu'il nous est possible de relever ces défis est l'évolution de la qualité de service et l'orientation client des fournisseurs. Ce sont des chiffres récents. Malgré la crise, période propice aux économies sur les services offerts et rendus aux clients, la qualité de ces services a été considérablement améliorée au sein de notre secteur. Depuis 2012, le nombre de plaintes introduites auprès du service de médiation fédéral pour l'énergie, tous fournisseurs confondus, a quasi baissé de moitié.

De derde reden is de creativiteit van de sector. Deze winter zijn wij erin geslaagd - en daarbij heeft het zachte klimaat ons zeker geholpen - om afschakelingen te vermijden door een strategische reserve aan te leggen, maar ook door op een volkomen nieuwe wijze de vraag naar energie en niet langer alleen de productie van energie te beheren. Wij hebben nog veel werk voor de boeg - en wij kunnen het risico van tekorten op piekmomenten niet ontkennen - maar ik vertrouw erop dat onze sector in staat is om op een milieuvriendelijke en goedkope manier te innoveren en creatieve oplossingen te vinden die bijdragen tot de energiebevoorrading van ons land.

Vous voyez, nous avons toutes les raisons d'être optimiste. Et, *j'avoue*, si vous me demandez si des conditions nouvelles pourraient aider notre secteur à relever ces défis, je ne vous cacherai pas que :

1. Comme c'est le cas actuellement dans certains pays voisins, la mise en place d'un marché de capacités qui rémunère la disponibilité de capacité à long terme, de manière technologiquement neutre, serait une bonne chose pour la Belgique.
2. La Belgique n'opère pas de façon isolée sur la plaque Centre Ouest Europe (CWE) au sein de laquelle elle doit désormais rester compétitive. S'assurer que le cadre légal dans lequel notre pays doit opérer n'est pas plus contraignant que dans les pays voisins est plus que jamais indispensable.
3. Pour rencontrer les objectifs climatiques que l'Europe s'est fixés, des procédures d'octroi de permis éoliens simplifiées sont essentielles. Les développeurs font actuellement face à des recours, des taxes et autres obstacles financiers qui freinent les projets. Une politique à long terme placerait notre pays dans des conditions nettement meilleures pour réduire ses émissions atmosphériques.
4. Het vraagbeheer zal in de toekomst essentieel zijn, even belangrijk als de beschikbaarheid van de productie-eenheden. Niemand is beter geplaatst dan de leverancier om de flexibiliteitsbronnen die bij zijn klanten beschikbaar zijn te beheren. De toekomstige ontwikkeling van flexibiliteit zal afhangen van de capaciteit van de leveranciers om oplossingen aan te bieden die aangepast zijn aan het unieke profiel van hun klanten. Het beheer van de flexibiliteit heeft in de eerste plaats met de klanten te maken.
5. Dankzij hun decentrale productie-installaties worden de verbruikers *consumactoren* of *prosumers* op de energiemarkt. Doordat zij de eerste contactpunten met de klant zijn, spelen de leveranciers een sleutelrol in deze nieuwe marktconfiguratie. Om deze nieuwe behoeften te begeleiden en deze ontwikkelingen te stimuleren hebben wij een zo ruim mogelijke commerciële, contractuele en tarifaire vrijheid nodig, net zoals in elke geliberaliseerde markt.
6. Les fournisseurs ont baissé leurs prix ces dernières années au point que la composante énergie ne représente plus que 38% de la facture totale que reçoit un client belge. Faut-il le rappeler ?, le reste est constitué de coûts de transport et de distribution, de taxes, surcharges, redevances, ainsi que de la TVA. En outre,

une rétribution du fournisseur pour les services de facturation qu'il rend aux GRD, GRT ainsi qu'à l'Etat et pour le risque de non-paiement qu'il supporte ne serait pas anormale en comparaison avec d'autres secteurs.

7. Une coordination entre les différents domaines et niveaux de politiques est indispensable pour développer rapidement certains nouveaux marchés que représentent par exemple les bornes de rechargement pour véhicules électriques ou encore ceux des carburants alternatifs comme le gaz (CNG et LNG).

Dames en heren,

Dit is niet het moment om een compleet overzicht te geven van onze eisen en verwachtingen, maar eerder om ons bereidwillig op te stellen en een boodschap van vertrouwen te laten horen. De producenten en leveranciers die hier vandaag zijn verzameld verlangen meer dan ooit om de Belgische energiesector aanzienlijk te ontwikkelen. Allemaal samen, markspelers, leveranciers, producenten, regulatoren, klanten, beslissers, investeerders en zelfs onderzoekers, moeten we onze krachten bundelen om van België een van de beste Europese leerlingen op het gebied van energie-innovatie te maken.

J'ai la conviction qu'ensemble, nous pouvons réaliser de très grandes avancées énergétiques pour la société et surtout pour les citoyens de notre pays.

Je vous remercie.

Je vous invite à notre cocktail qui a lieu à l'étage supérieur.