Rapport Annuel 2016

"EMPOWERING SOCIETY"

Federatie van de Belgische
Elektriciteits- en Gasbedrijven

Fédération Belge des Entreprises
Electriques et Gazières

Federation of Belgian
Electricity and Gas Companies

Rapport annuel 2016

Faits marquants

Vers de nouveaux marchés

Protéger la planète

Servir les clients

A propos de la FEBEG

"EMPOWERING SOCIETY"

Febeg

Faits marquants en 2016

- La transition davantage à l'agenda des autorités belges
- La facture d'énergie a fait la une des médias
- La part énergie de la facture diminue encore en 2016
- Marché retail dynamique, taux de switch dans le top européen
- Plaintes clients fortement liées à des facteurs externs
- Consommation de gaz en hausse et d'électricité stable
- La production d'électricité en Belgique rebondit
- Les derniers kWh produits à base de charbon
- Les centrales thermiques gaz jouent un rôle essentiel dans la sécurité d'approvisionnement
- Importance de la capacité disponible: impact du taux de disponibilité du parc nucléaire français sur les prix CWE
- Le 'Clean Energy Package' : les propositions législatives comme stimulant des objectifs climatiques européens et pour l'adaptation du marché énergétique

Le mot du Directeur Général

2017, un momentum pour un pacte énergétique

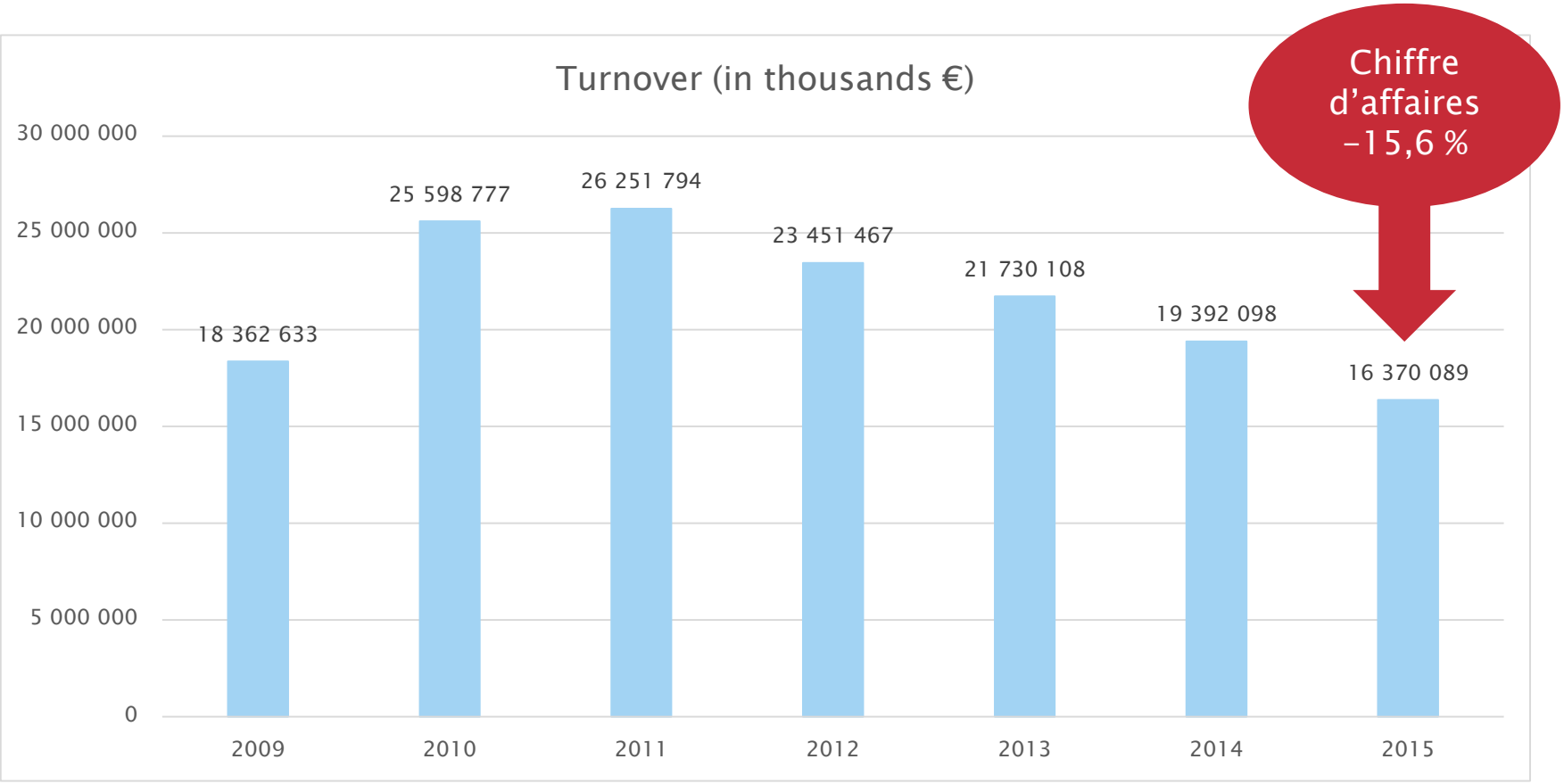
YouTube BE

Febeg

Economie & marchés : vers de nouveaux marchés

Economique

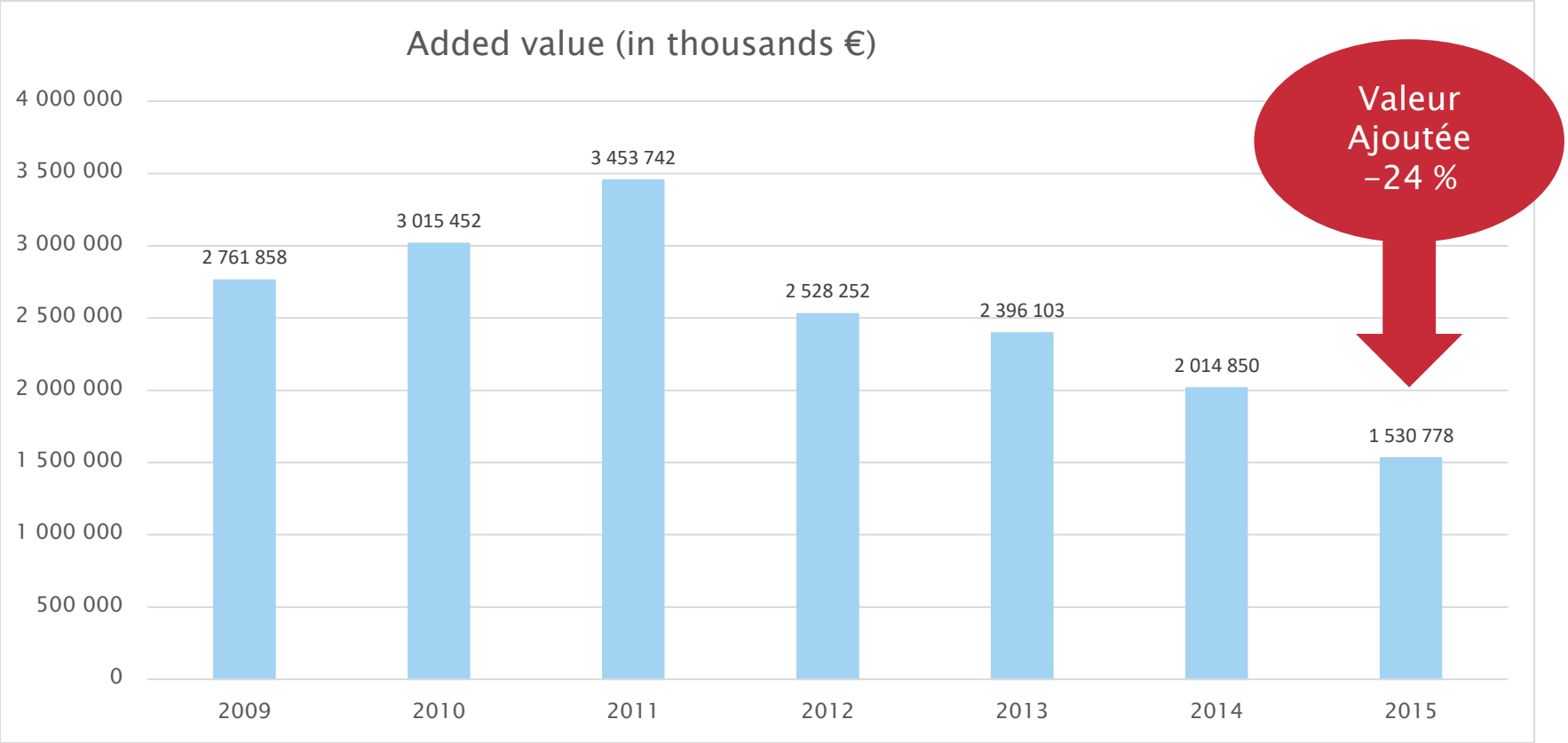
Le chiffre d'affaires (2015*) la tendance baissière se poursuit



 Source: Belfirst – * Les chiffres de 2016 ne sont pas encore disponibles à ce jour

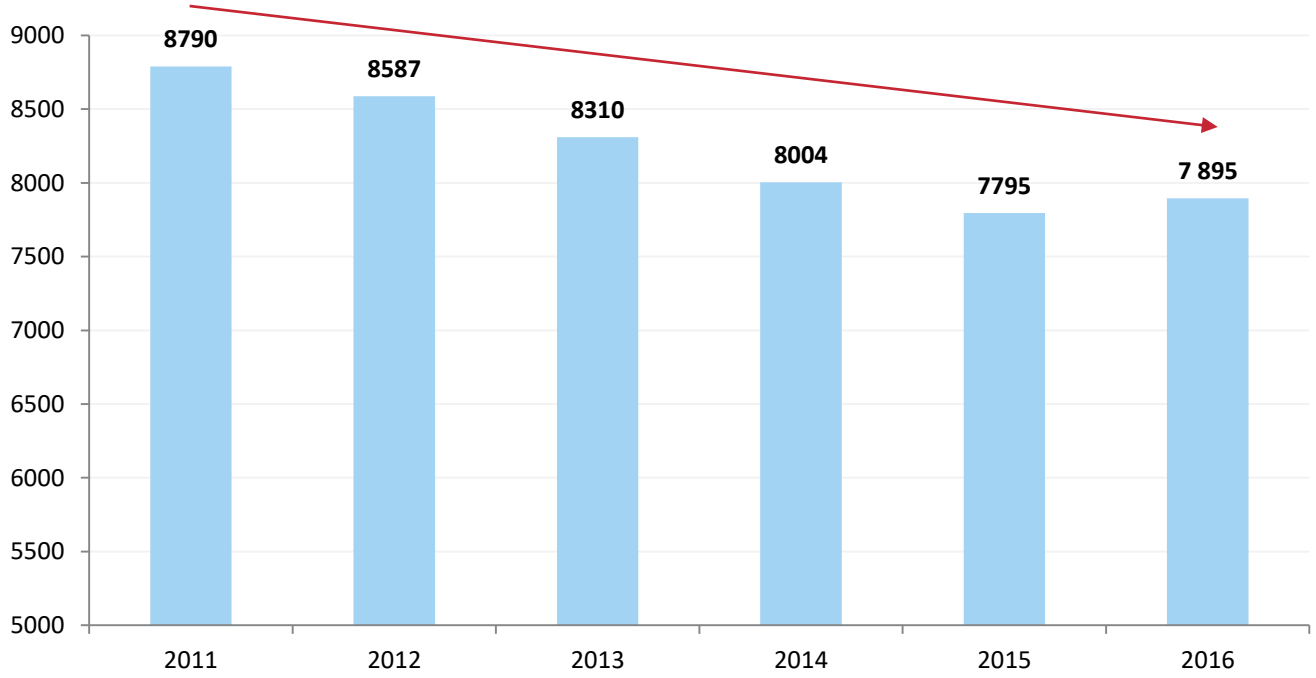
Economique

La valeur ajoutée (2015*) en baisse



Social

L'emploi en diminution structurelle chez les membres effectifs de la FEBEG

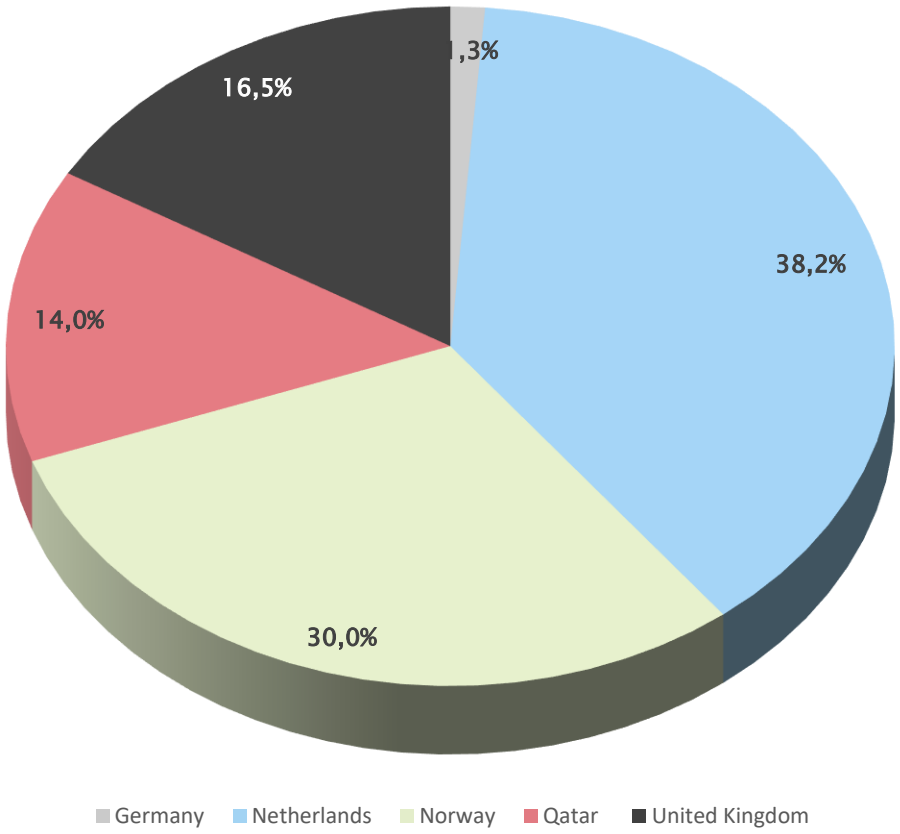


En additionnant l'emploi indirect, les membres de la FEBEG génèrent plus de 23.200 emplois en Belqique (ratio de 2,94 selon le bureau du Plan). L'emploi direct s'est contracté de -12,6 % entre 2011 et 2016.

Marchés du gaz

Des sources d'approvisionnement diversifiées

Natural gas importations in Belgium by country of origin (2015): 198 TWh



- Les importations de gaz néerlandais se taillent la part du lion dans le mix d'approvisionnement belge
- Les exportations de gaz néerlandais stopperont d'ici fin 2029
- Le gaz néerlandais de type L (pauvre) sera remplacé par du gaz H (riche)
- Cela nécessite la conversion d'une partie substantielle du réseau gazier belge et des clients raccordés soit ≈1,6 millions de clients

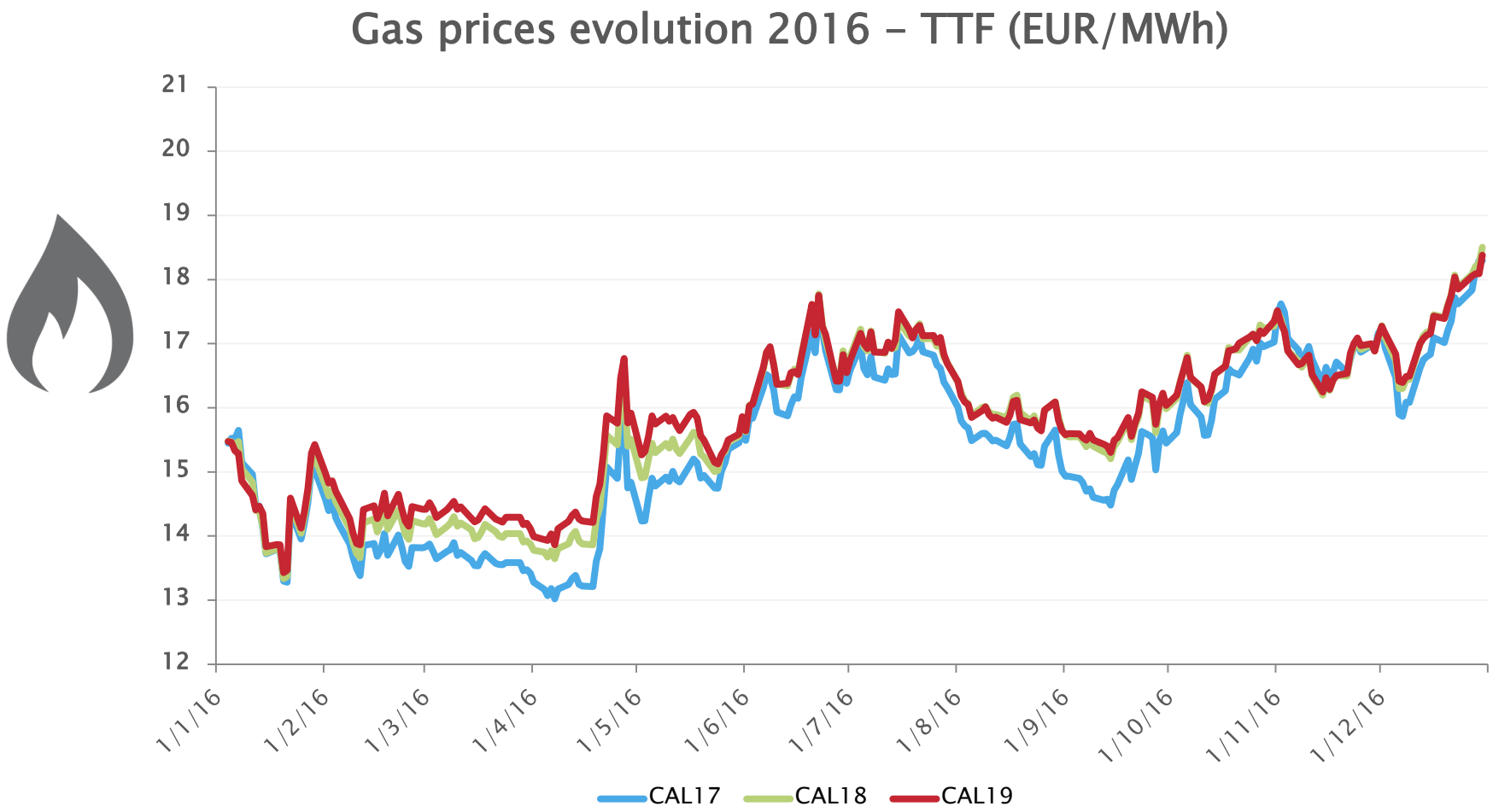
Marchés du gaz

Marché long terme

Prix moyen ‘year ahead’ €/MWH		
2015 (CAL 16)	⬇ – 23,2%	2016 (CAL 17)
20,06 €		15,40 €

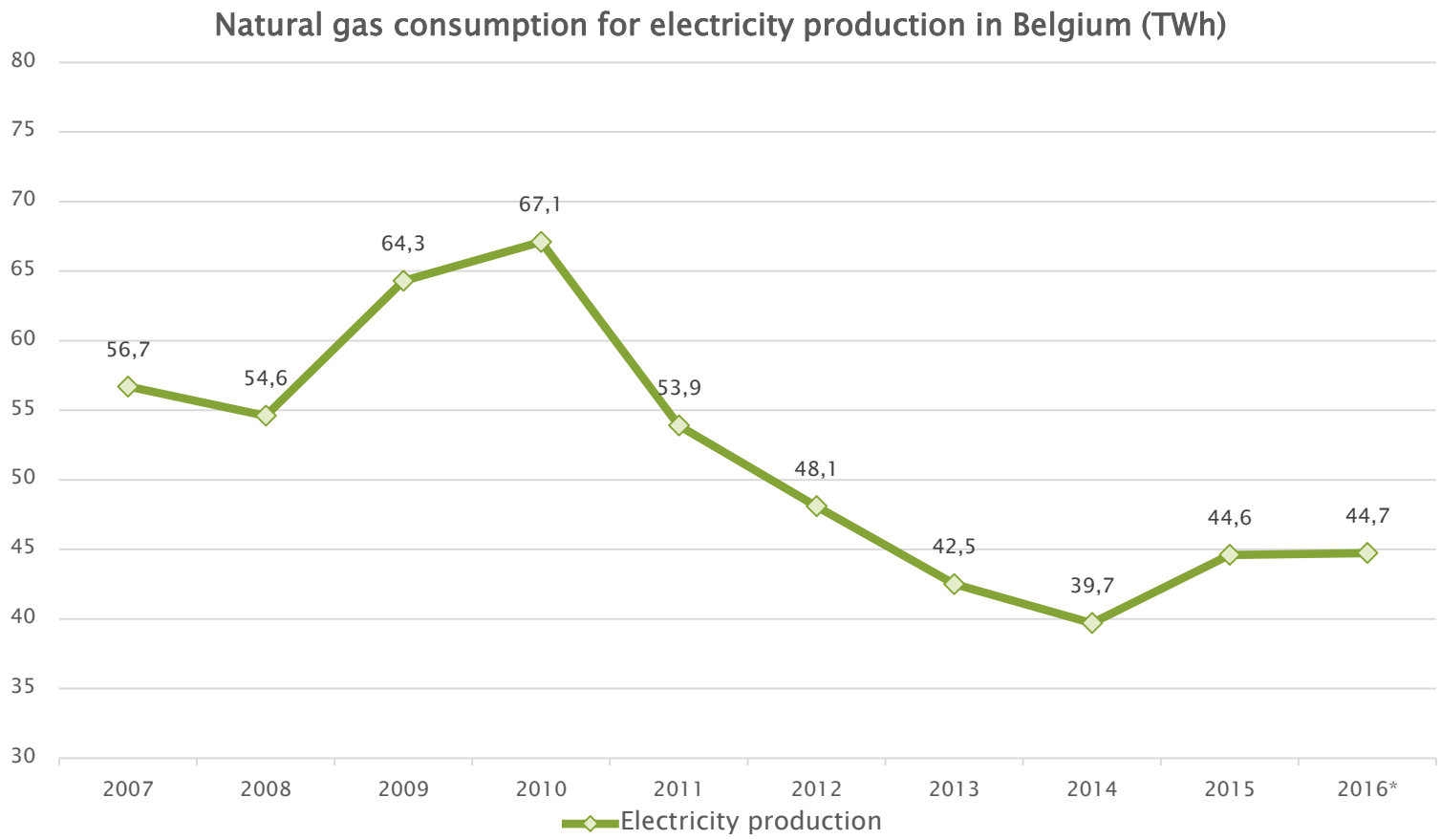
Marchés du gaz

Marché long terme ‘year ahead’ : perspective stable



Marchés du gaz

Production d'électricité à partir de gaz stable mais elle reste faible par rapport à 2009-2010



Les chantiers et attentes de la FEBEG

Promouvoir la liquidité du marché du gaz

- Le gaz : le carburant fossile de premier choix (émissions de CO_2 les plus basses et pas de particules fines)
- Capitaliser sur la place centrale du pays sur l'échiquier gazier européen
- Evoluer vers un point unique de trading de gaz en Belgique
- Renforcer le gaz comme vecteur flexible et indispensable de la transition
- Tarification favorable pour répondre aux besoins des centrales au gaz davantage utilisées en back-up: De nouveaux produits Fluxys ont été développés à la demande de la FEBEG

Marchés de l'électricité

Marché court terme

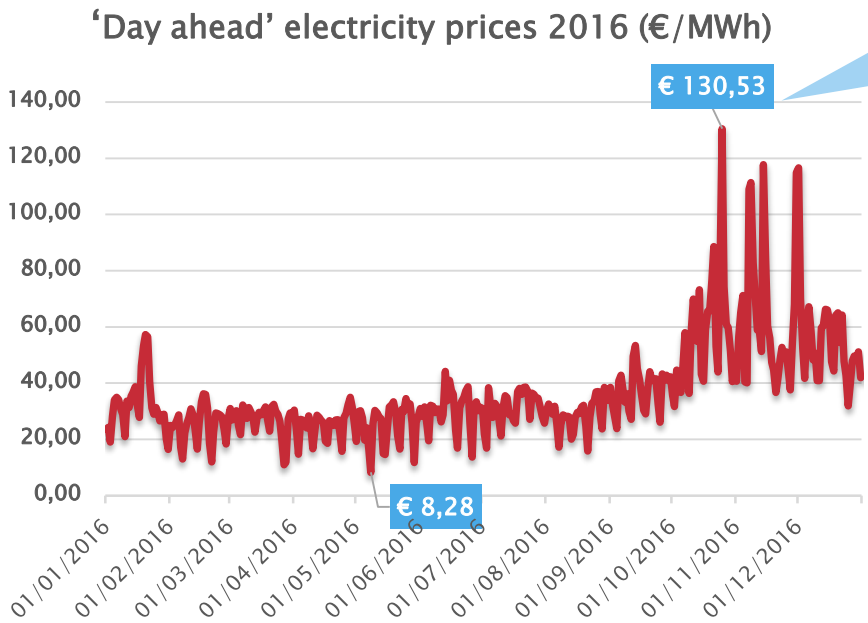
Prix moyen 'day ahead' €/MWH		
2015	↓ – 18 %	2016
44,68 €		36,61 €

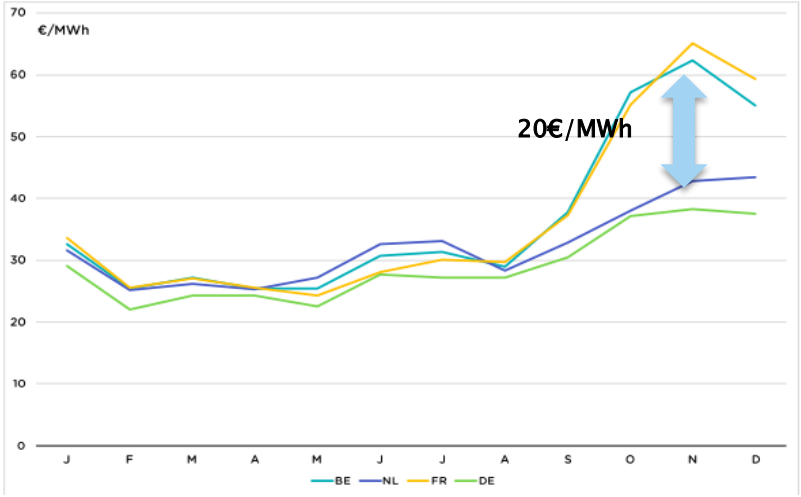
- L'électricité suit les prix de toutes les énergies qui sont bas en Europe en 2016
- Le prix moyen annuel est en baisse mais l'on note une différence marquée entre les 9 premiers mois de l'année et les trois derniers mois (page suivante)

Marchés de l'électricité

Marché court terme

La capacité prend de l'importance.
La Belgique n'est pas une île.
Les pics de prix en fin d'année sont dûs à un période froide combinée à une indisponibilité d'une partie du parc nucléaire français et à une baisse de la production renouvelable





La différence de prix avec les marchés néerlandais et allemand donne le signal que suffisamment de capacité (pilotable) doit rester disponible en Belgique.

Marchés de l'électricité

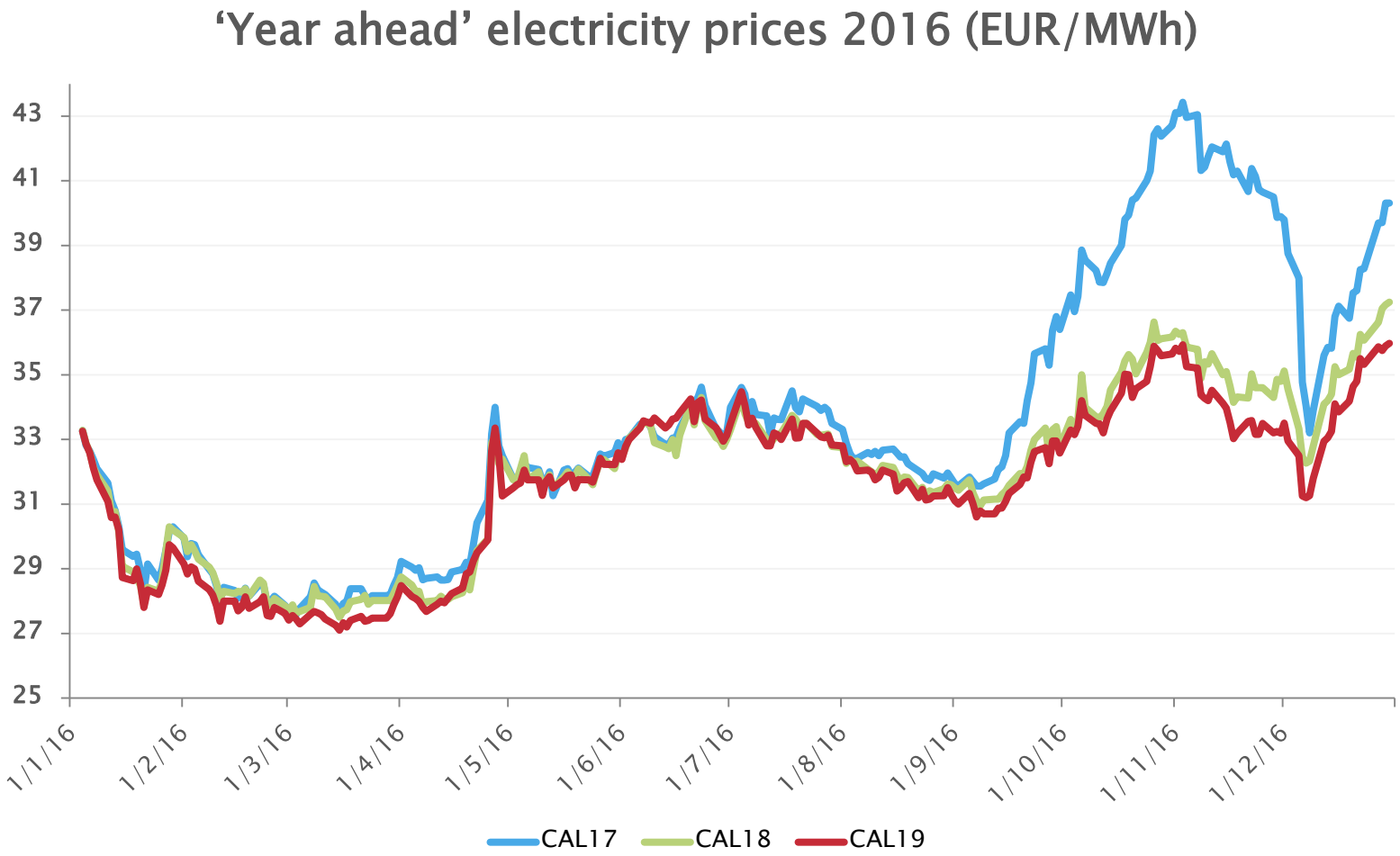
Marché long terme

Prix moyen 'year ahead' €/MWH		
2015 (CAL 16)	⬇ – 23,5%	2016 (CAL 17)
43,36 €		33,17 €

- Pic de prix lors de l'indisponibilité d'une partie du parc nucléaire français affectant l'ensemble de la zone CWE et baisse de la production renouvelable
- Les signaux de prix sont insuffisants pour générer des investissements dans le renouvellement de capacités pilotables)

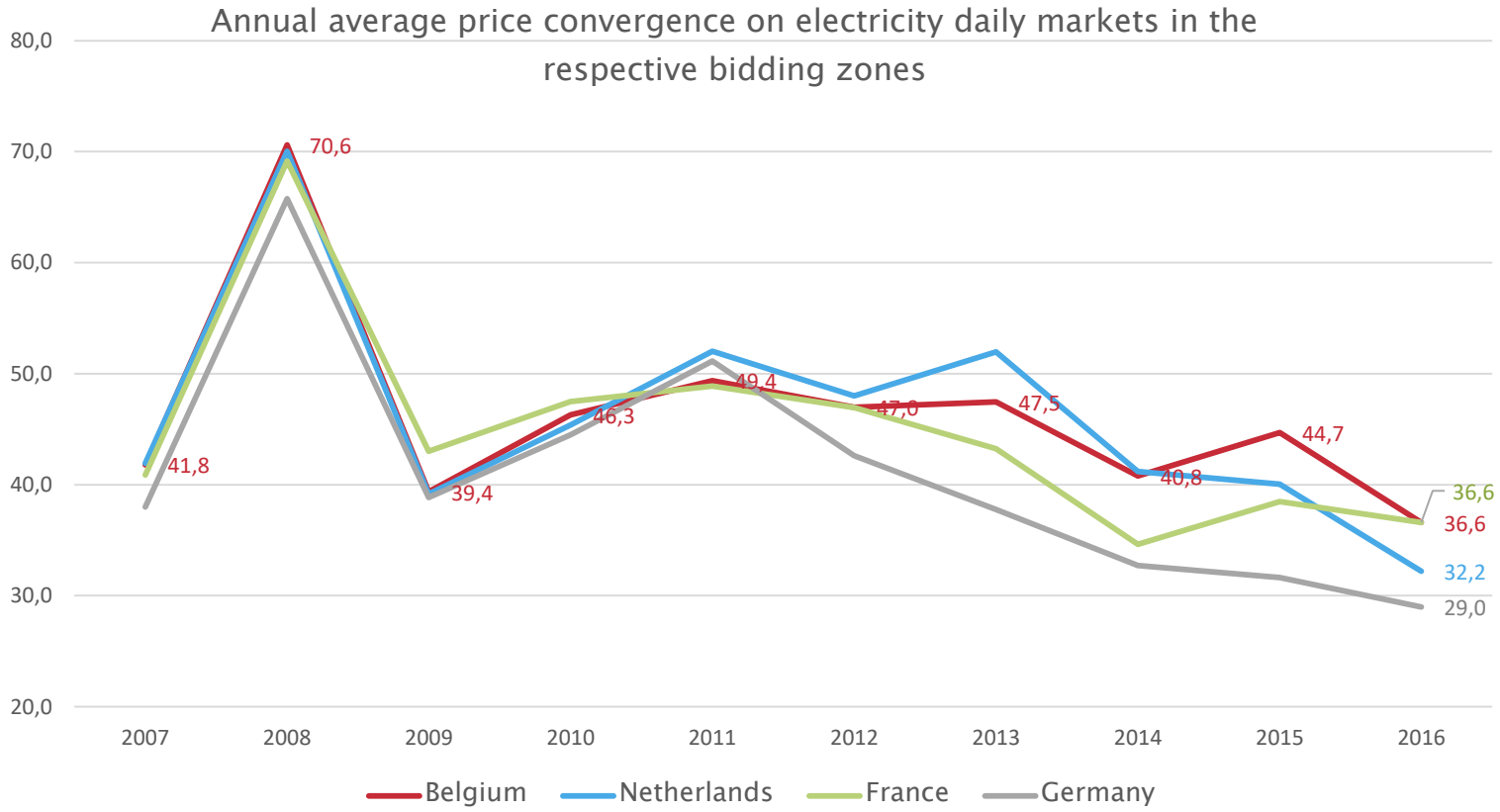
Marchés de l'électricité

Marché long terme



Marchés de l'électricité

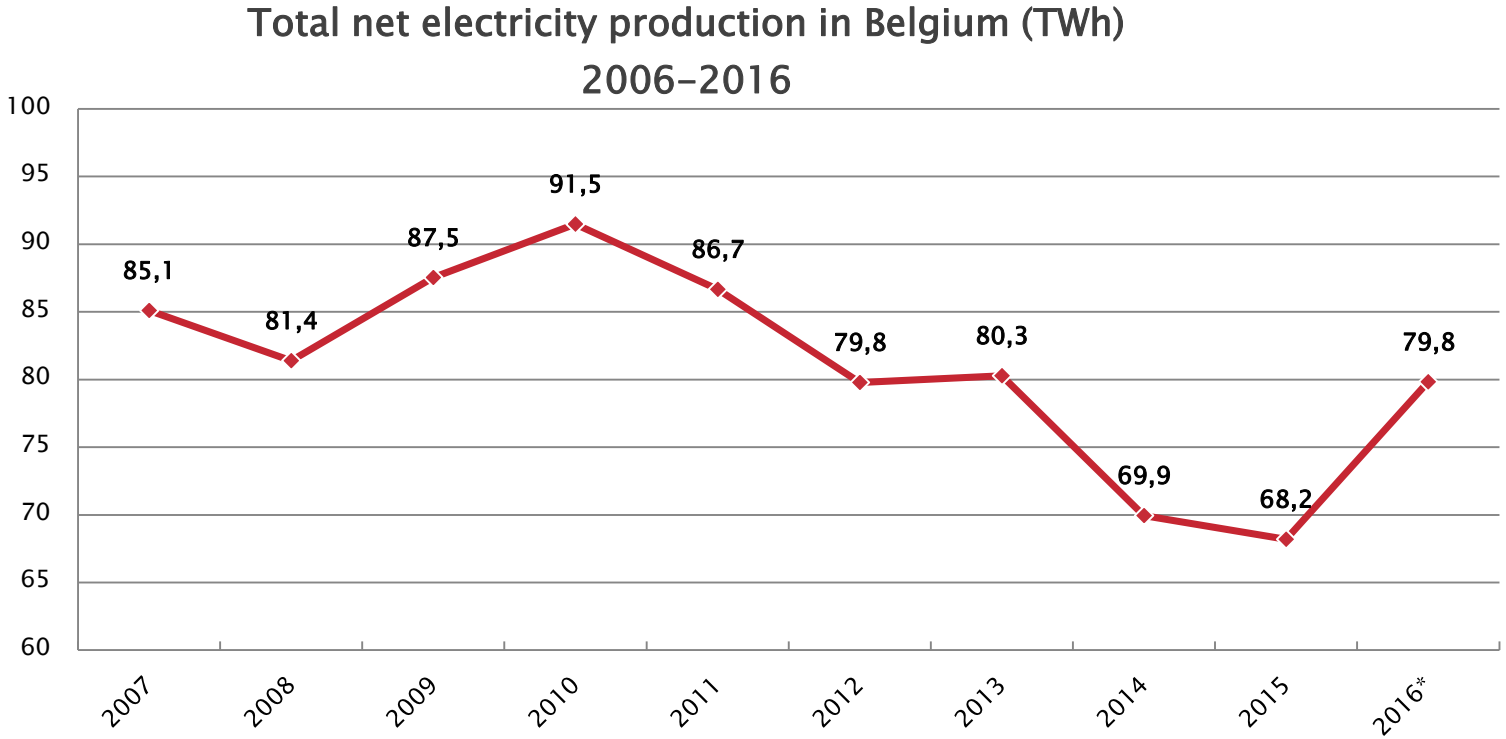
Convergence des prix dans la zone CWE



Harmoniser les politiques au sein de la zone et utiliser les interconnexions de façon optimale

Production d'électricité

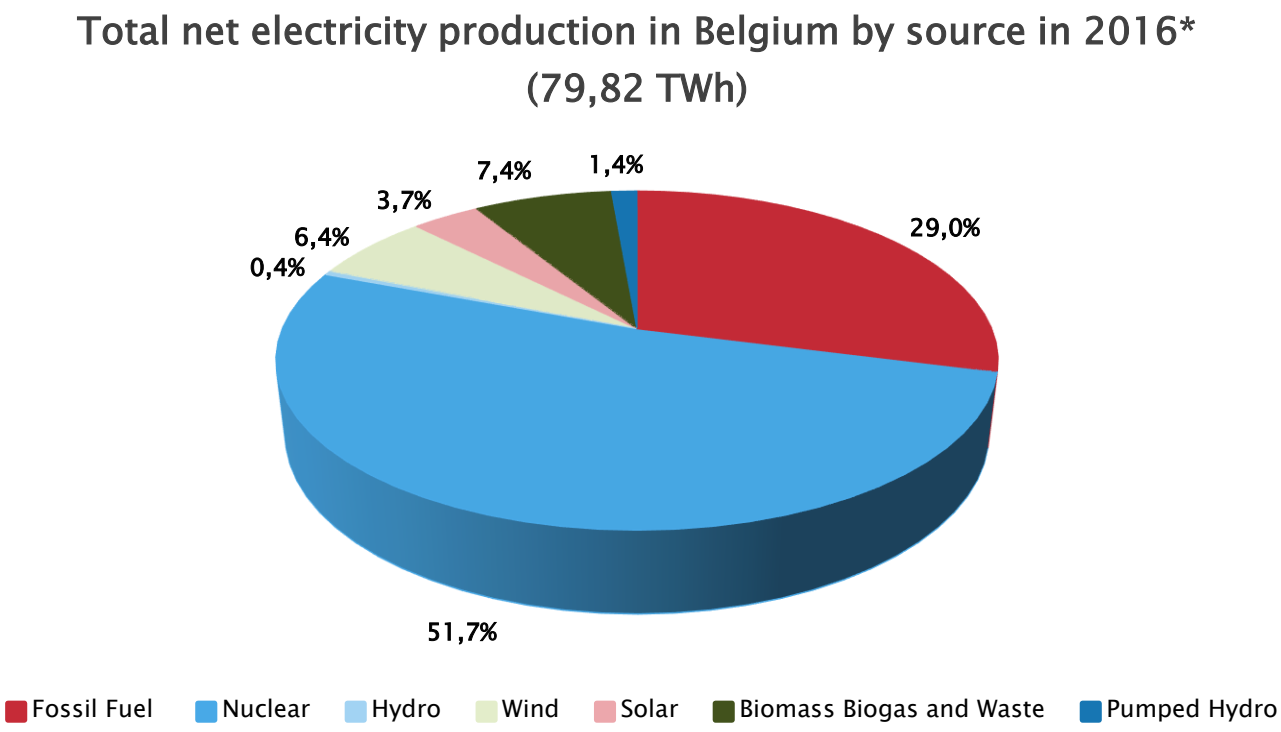
Hausse de 17% par rapport à 2015, mais loin du pic de 2009-2010



La hausse de la production d'électricité en Belgique est principalement due au retour à la normale de la production du parc nucléaire en Belgique en 2016.

Production d'électricité

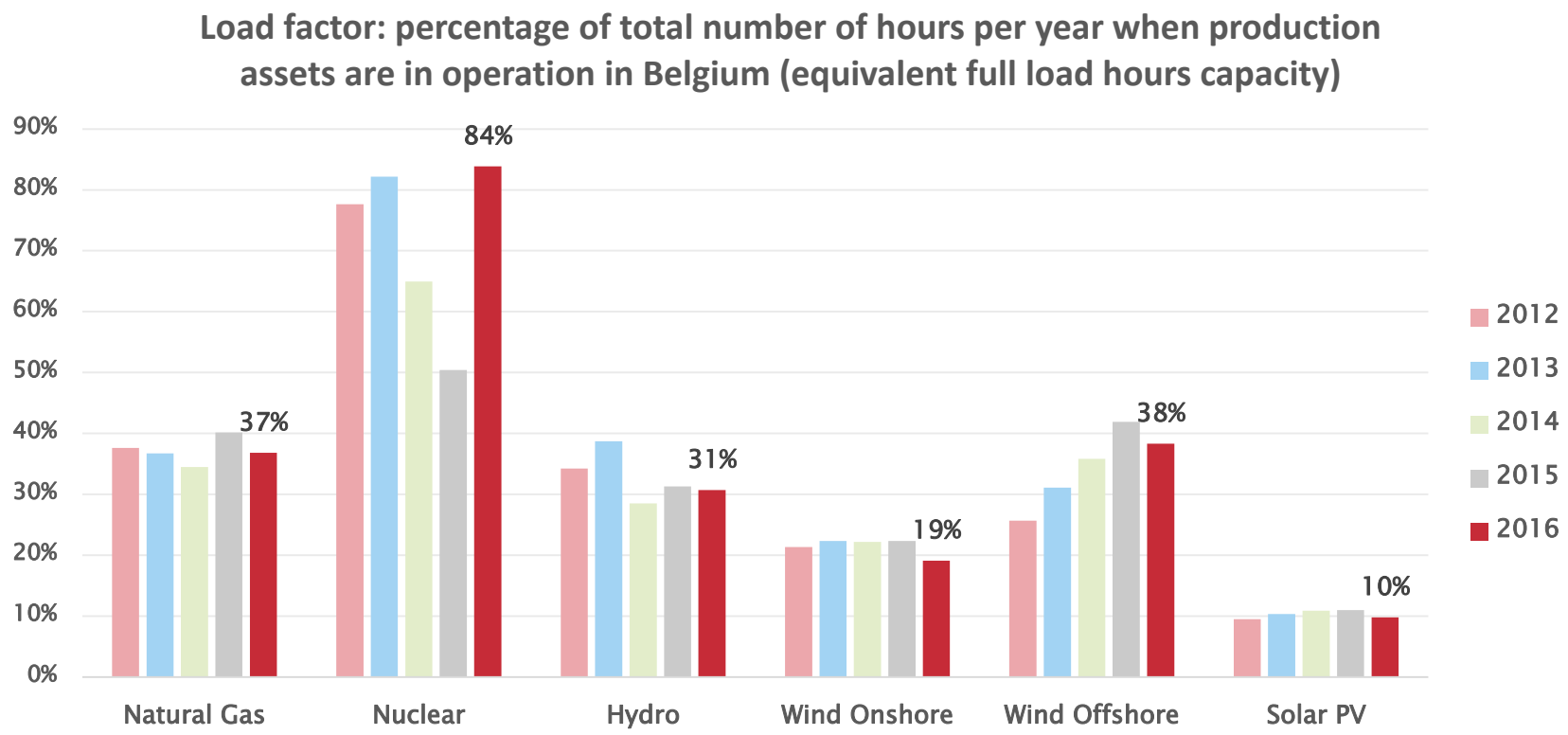
Un mix de production énergétique varié



Plus de 10 % de l'électricité produite en Belgique est éolienne ou solaire.

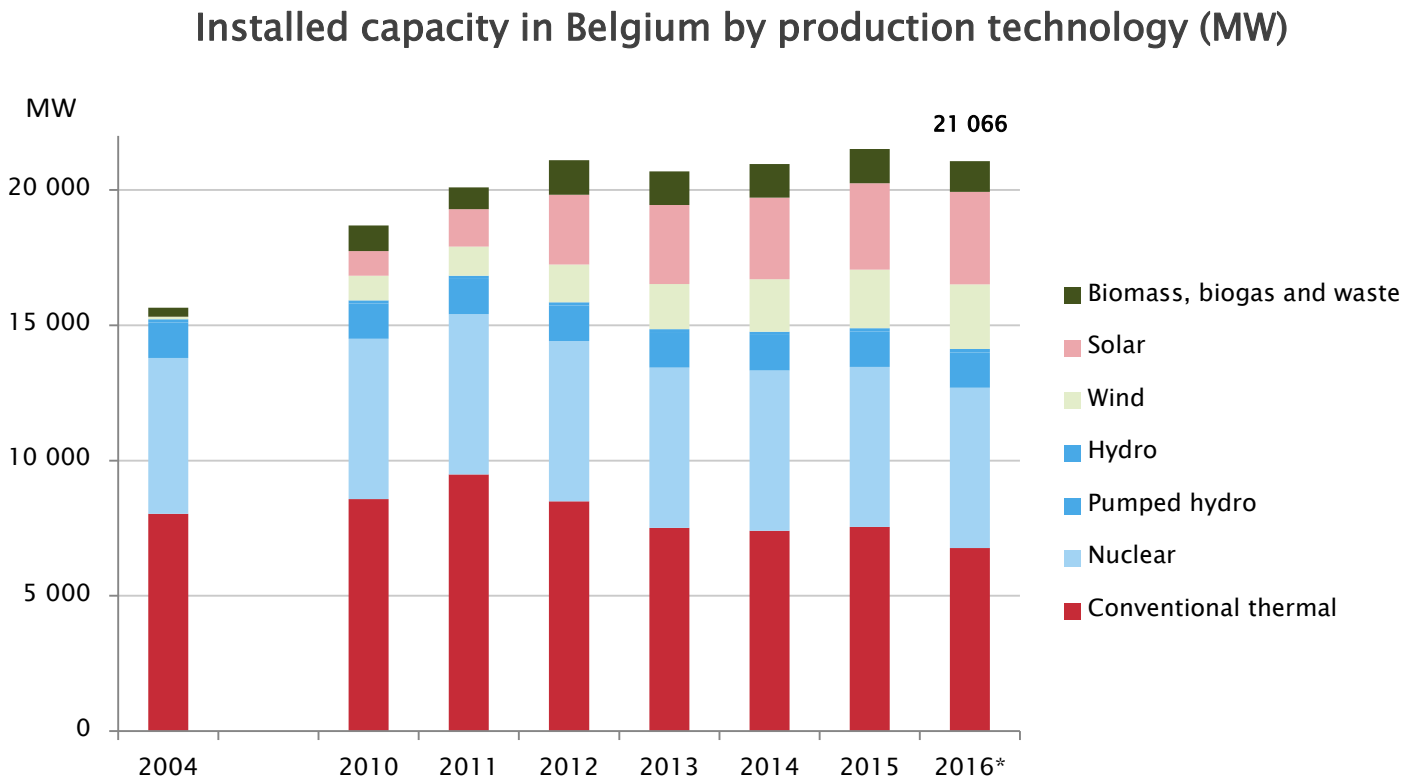
Production d'électricité

Evolution contrastée du taux de charges des installations



Production d'électricité

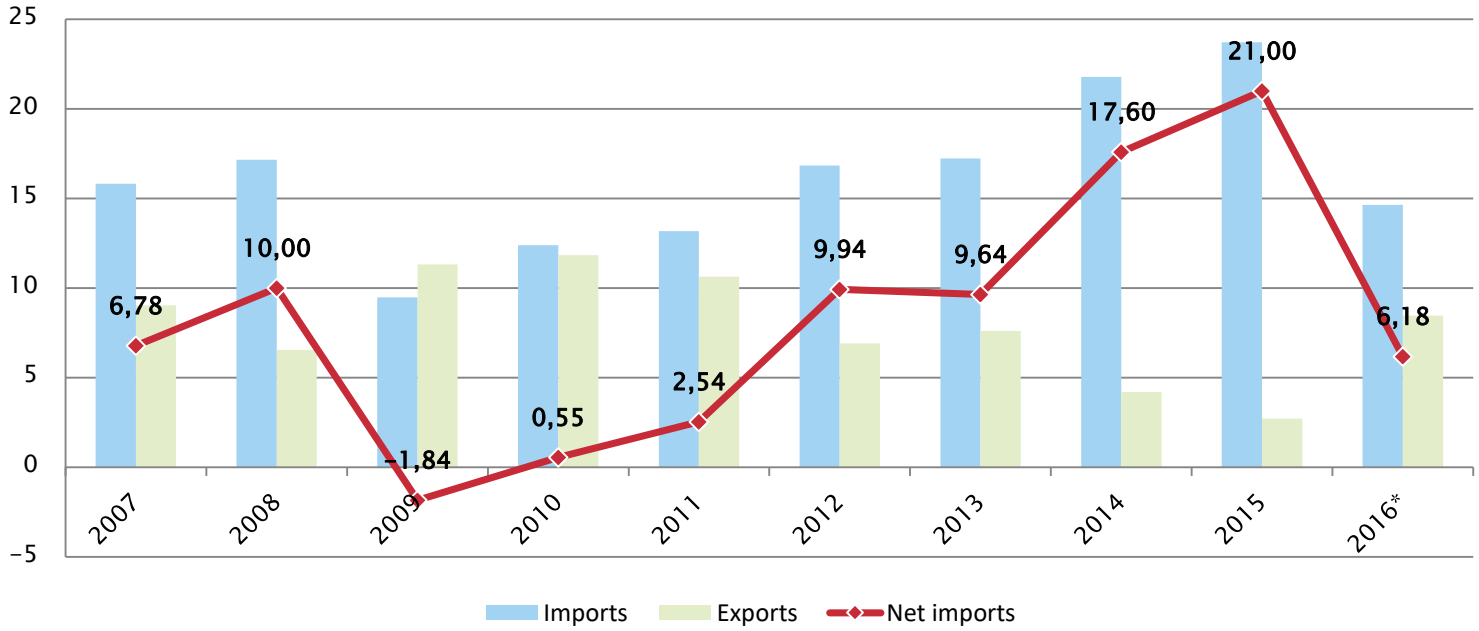
La capacité de production installée plafonne



La part de la capacité thermique conventionnelle continue à s'éroder lentement avec la fin de la production charbon et la fermeture ou la diminution de capacité de plusieurs unités gaz pour des raisons de rentabilité. La part de l'énergie renouvelable progresse.

Production d'électricité

L'importation nette d'électricité en régression de 71%

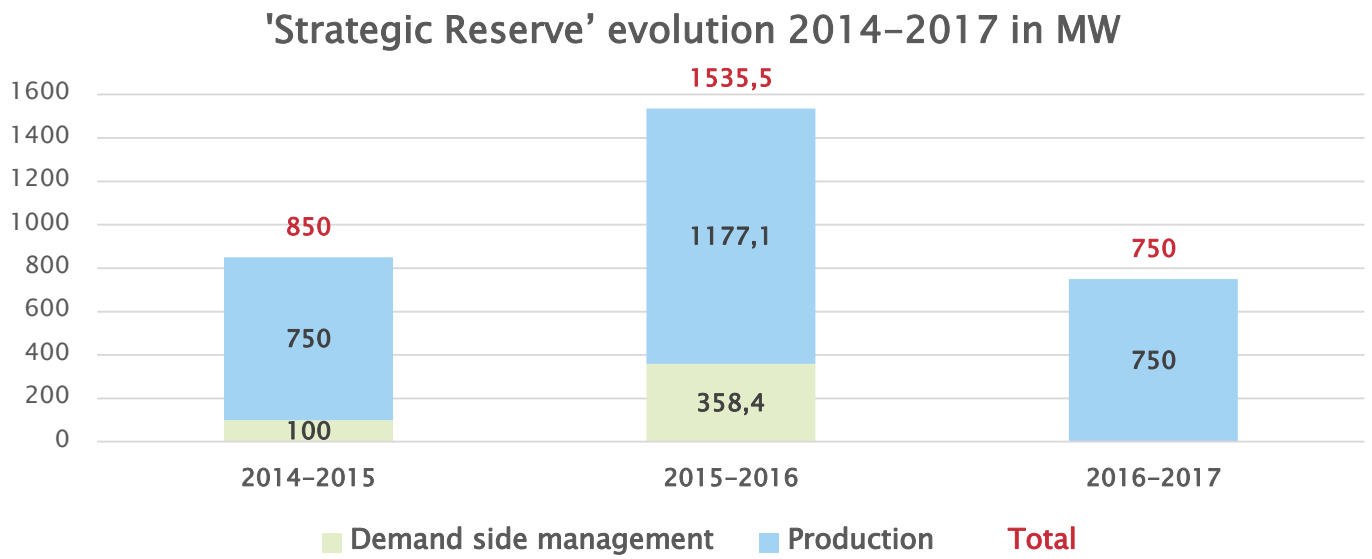


Les importations sont en forte diminution suite au retour à la normale du niveau de production d'électricité en Belgique. C'est bon pour la balance commerciale.

Production d'électricité

Réserve stratégique importante pour la sécurité d'approvisionnement

- La capacité disponible peut être insuffisante en Belgique pour couvrir les pics de consommation
- Forme de marché de capacité (hors marché)
- Prête et fonctionnelle à 100 % => tests couronnés de succès. Réserve stratégique non activée jusqu'à présent
- Pour la FEBEG, la réserve stratégique n'est pas un solution satisfaisante à long terme



Les chantiers et attentes de la FEBEG

Ancrer une approche systémique dans la vision et le pacte énergétique

Production

Marchés

Gouvernance

Vision/pacte → Risques de transition réduits → Investissements optimaux → Transition plus rapide

Flexibilité & interconnexions

FEBEG partage l'expertise et participe de manière proactive et constructive

Les chantiers et attentes de la FEBEG

Coordination des politiques européennes et intra-belges

- La Belgique est un petit marché au sein de la région CWE (Centre Ouest Europe) =>réduire la complexité, se coordonner en Belgique et uniformiser les règles peuvent diminuer la facture du client

- Il faut davantage de coordination entre les niveaux de pouvoirs intra-belges et européens pour assurer un level playing field aux activités du secteur et aux clients

- La collaboration aux niveaux PLEF et Benelux est capitale
sur le plan de la coordination du fonctionnement de marché et pour faire entendre une voix claire au sein l'UE

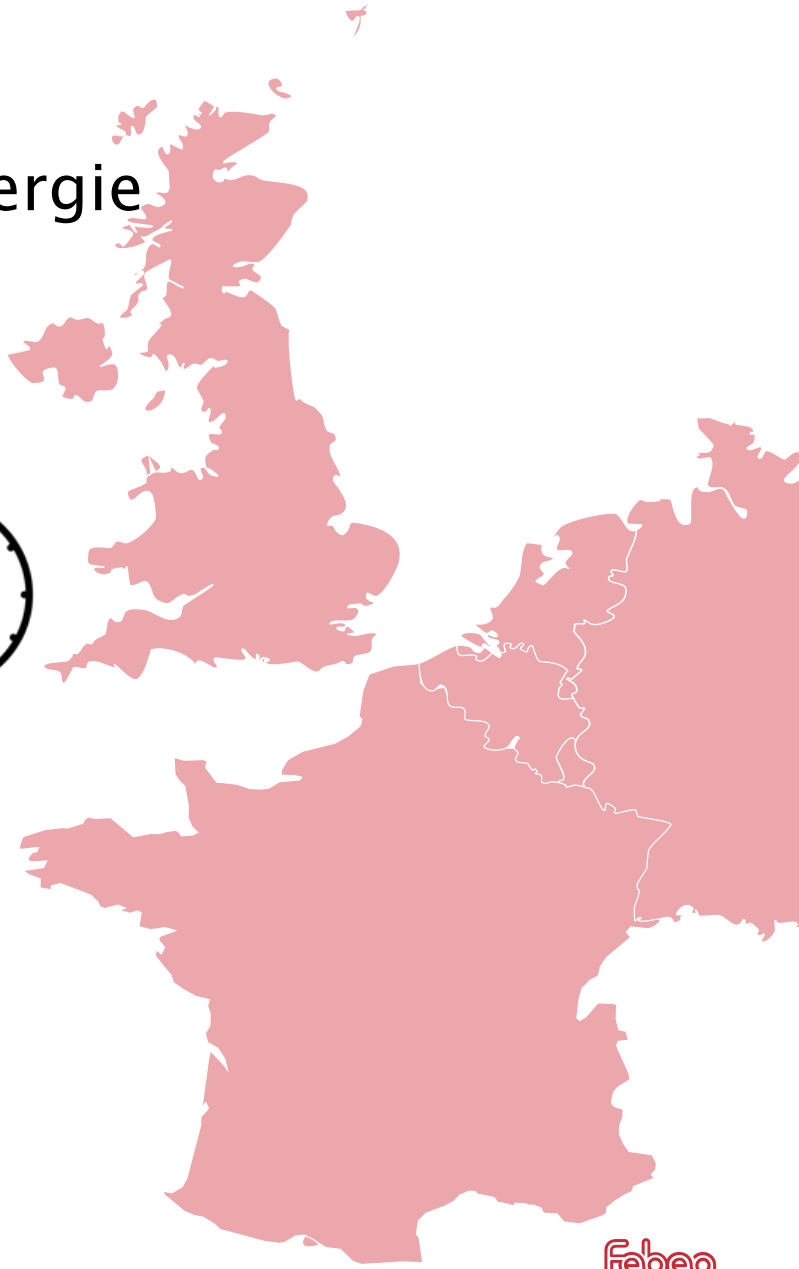
Investissements: cadre stable et politique long-terme

- L'étude du Bureau Fédéral du Plan *(1)* révèle des besoins d'investissements importants à l'horizon 2030
- Les autorités doivent d'urgence établir une vision stable et à long terme qui permette aux acteurs de marché de planifier les investissements nécessaires
- Donner l'impulsion pour poursuivre la transition
- Investissements pas uniquement par le secteur mais aussi par les clients (EV's, batteries, panneaux solaires etc.), entreprises et GRD
- 'Système' = investissements dans la transmission, la distribution, la production, le stockage, le DSM …

"Between **11-32 Bn €** capital expenditure needed in the energy system in the period 2017-2027"

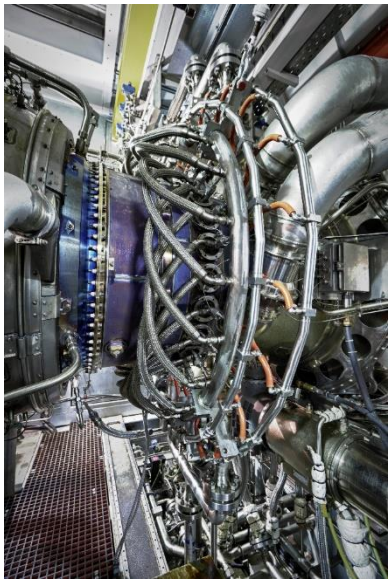
Créer un marché souple de l'énergie

- Des marchés 'intraday' efficients et liquides pour faire face aux besoins croissants de flexibilité du système
- S'approcher au plus près des transactions en temps réel
- Connexion accrue avec les marchés voisins pour agrandir la taille des marchés
- S'assurer que les réserves pour l'équilibre résiduel soient acquises via des mécanismes de marché concurrentiels



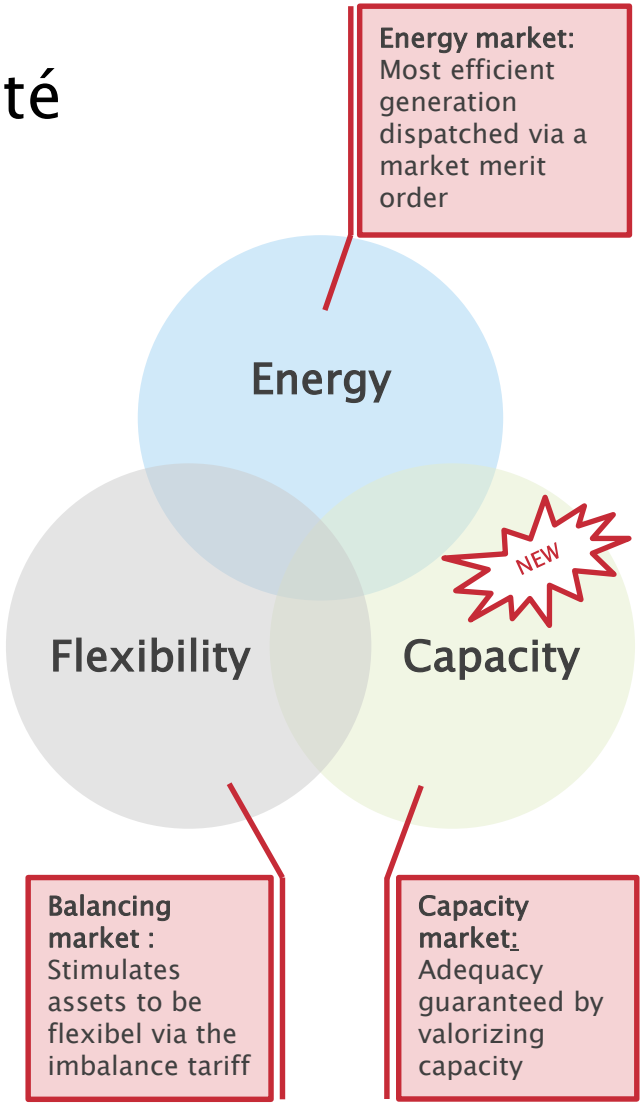
Eviter les handicaps concurrentiels

- Les capacités belges doivent être pleinement concurrentielles à l'échelle européenne dans le cadre d'un level playing field
- Les handicaps principaux sont les **tarifs d'injection** sur les réseaux, les **compensations en nature pour pertes de réseaux** et les **mécanismes non neutre de gestion de la congestion** …
- Cela affecte la compétitivité des producteurs belges et la balance commerciale du pays et l'emploi
- Signal négatif vis-à-vis des investissements qui s'imposent



Elaboration d'un marché de capacité

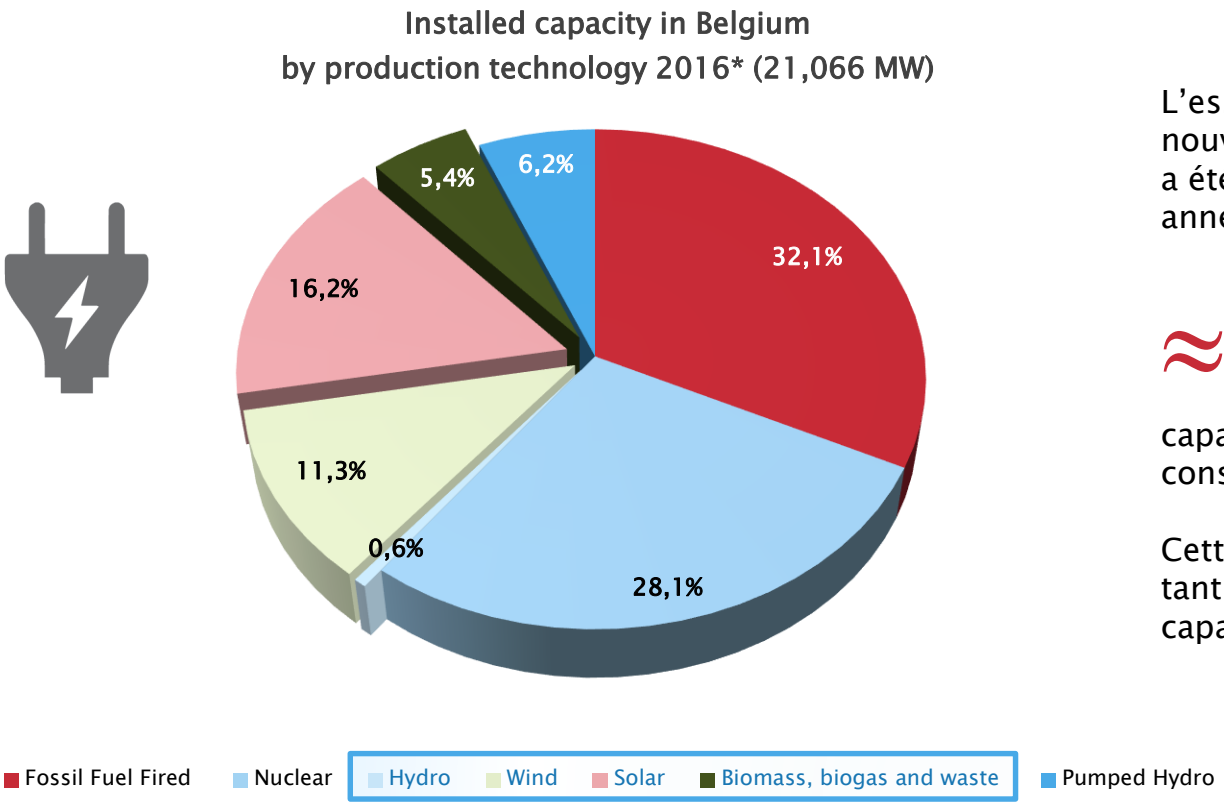
- Compléter les marchés de l'énergie et de la flexibilité
- Garantir la sécurité d'approvisonnement pendant la transition
- Faciliter l'intégration d'une part élevée de renouvelable intermittent
- Ouvert:
  - à la production, à la gestion de la demande et au stockage
  - aux capacités tant nouvelles qu'existantes
  - aux participations transfrontalières



Protéger la planète

Production durable

Capacité de production partagée de manière équilibrée entre thermique conventionnel, nucléaire et renouvelable



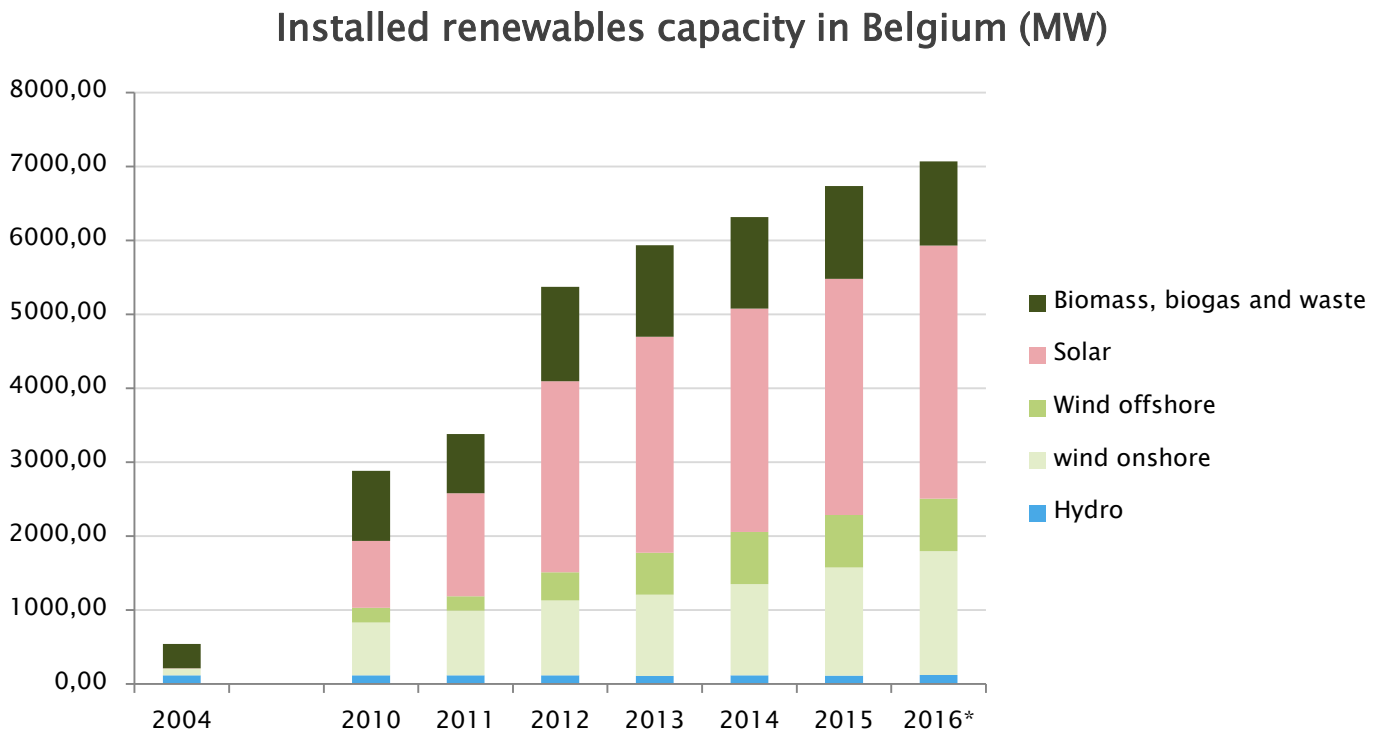
L'essentiel des investissements en nouvelles capacités de production a été consacré ces dernières années au renouvelable!

≈34% de la capacité installée en Belgique constituée de renouvelables.

Cette capacité dépasse désormais tant la capacité fossile que la capacité nucléaire installées

Production durable

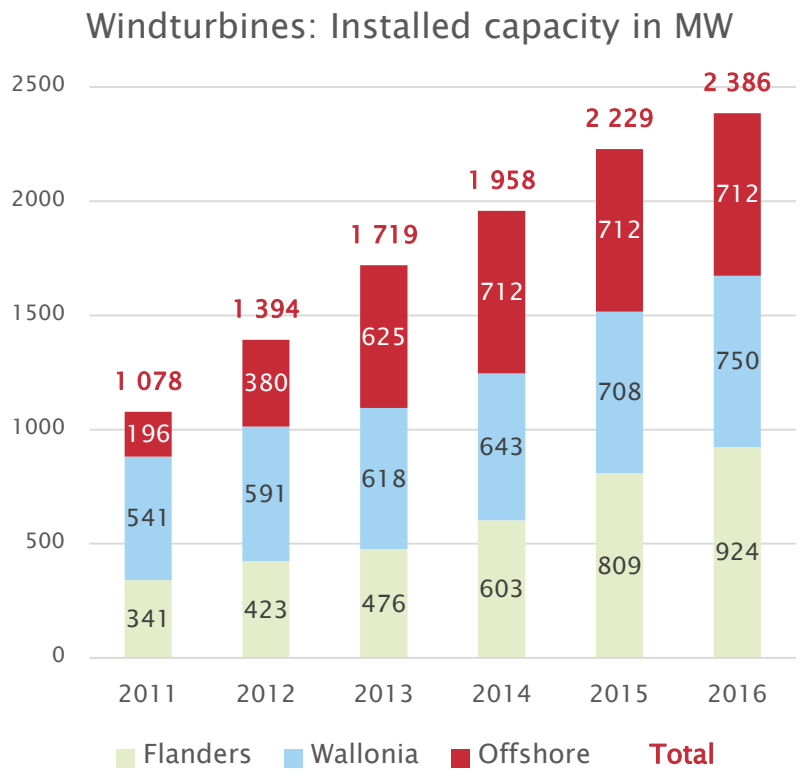
La croissance de la capacité renouvelable installée se poursuit



Le renouvelable continue sa progression a un rythme plus lent, principalement par le biais de l'accroissement de l'éolien terrestre et par le redémarrage du solaire. Une accélération est nécessaire pour atteindre les objectifs 2020

Production durable

Les installations d'éoliennes onshore progressent



- Les éoliennes représentent 11% de la capacité de production installée en Belgique
- Taux de charge moyen du parc belge sur les cinq dernières années:
  - 23,5% onshore
  - 39,5% offshore
- Une quantité importante de capacité est en procédure d'approbation de permis

Van 'NIMBY' naar 'PIMBY'

PIMBY
please in my backyard

Febeg

Production durable

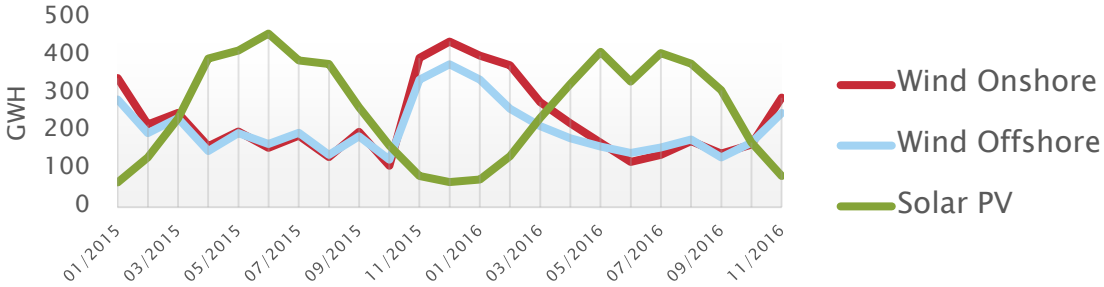
Contribution importante mais fluctuante du renouvelable

27 janvier 2016
41,6 GWh
14% de la consommation totale journalière

5 mai 2016
+/- 19 GWh
10% de la consommation totale journalière

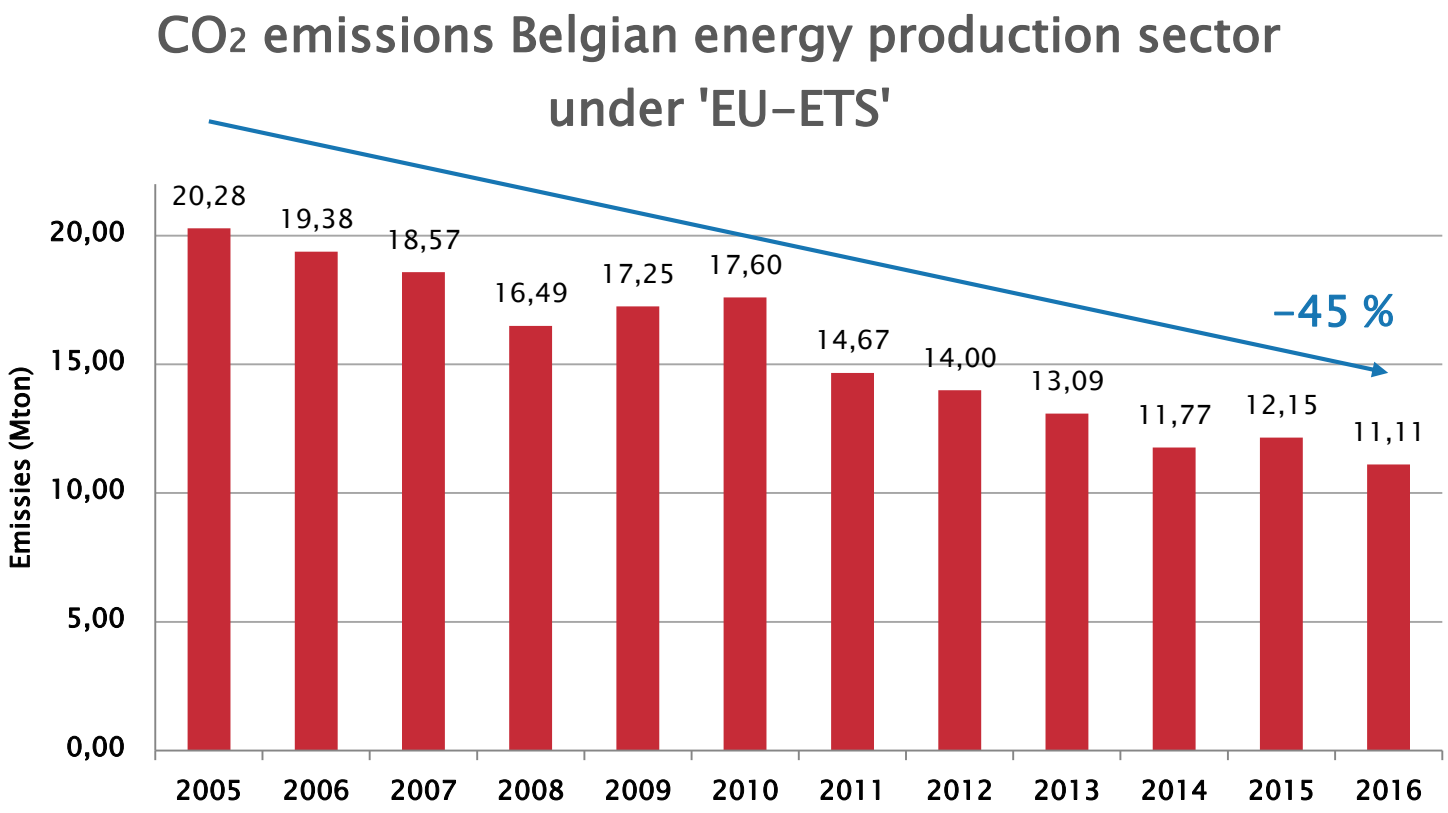
L'éolien et le solaire fournissent une part toujours plus substantielle de l'électricité.

L'intermittence et les facteurs saisonniers engendrent aussi des jours de basse production où l'activation de capacités pilotables est encore plus indispensable.



Production durable

Emissions CO_2 pour la production d'électricité en baisse

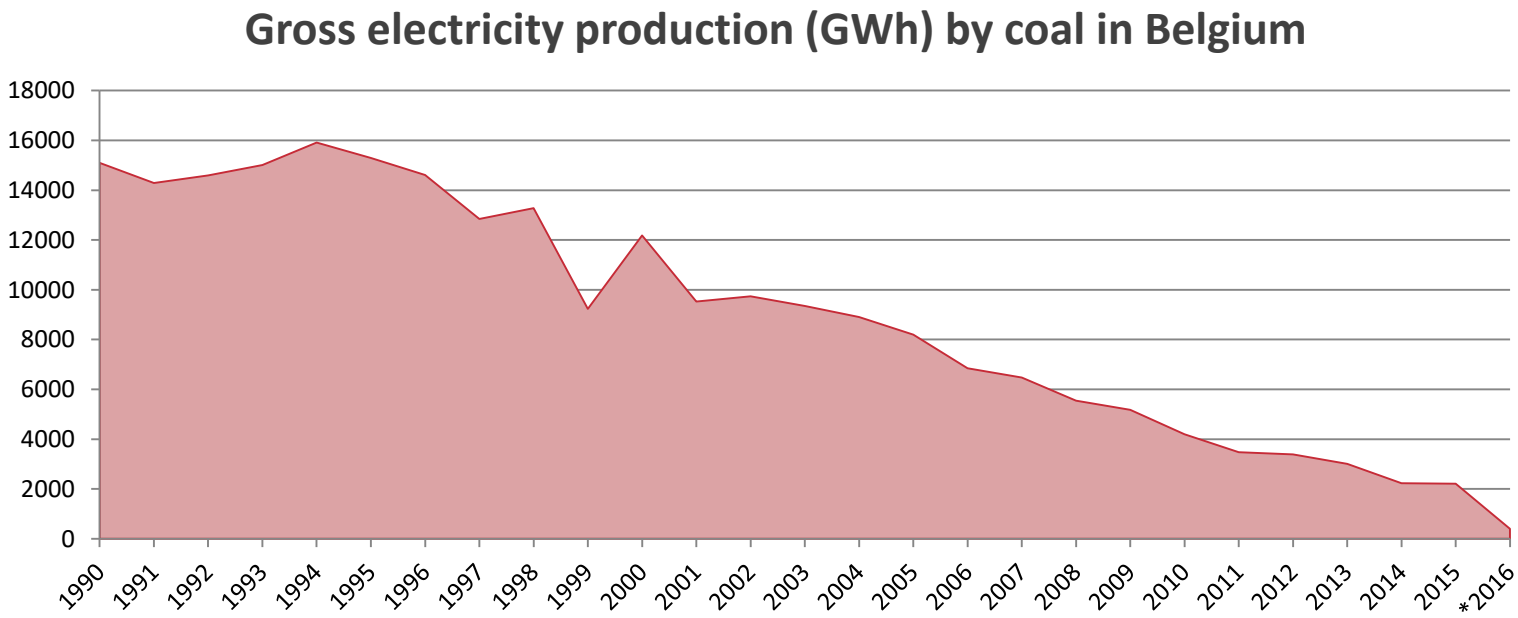


Tendance baissière grâce aux changements et à l'optimisation des technologies de production

Production durable

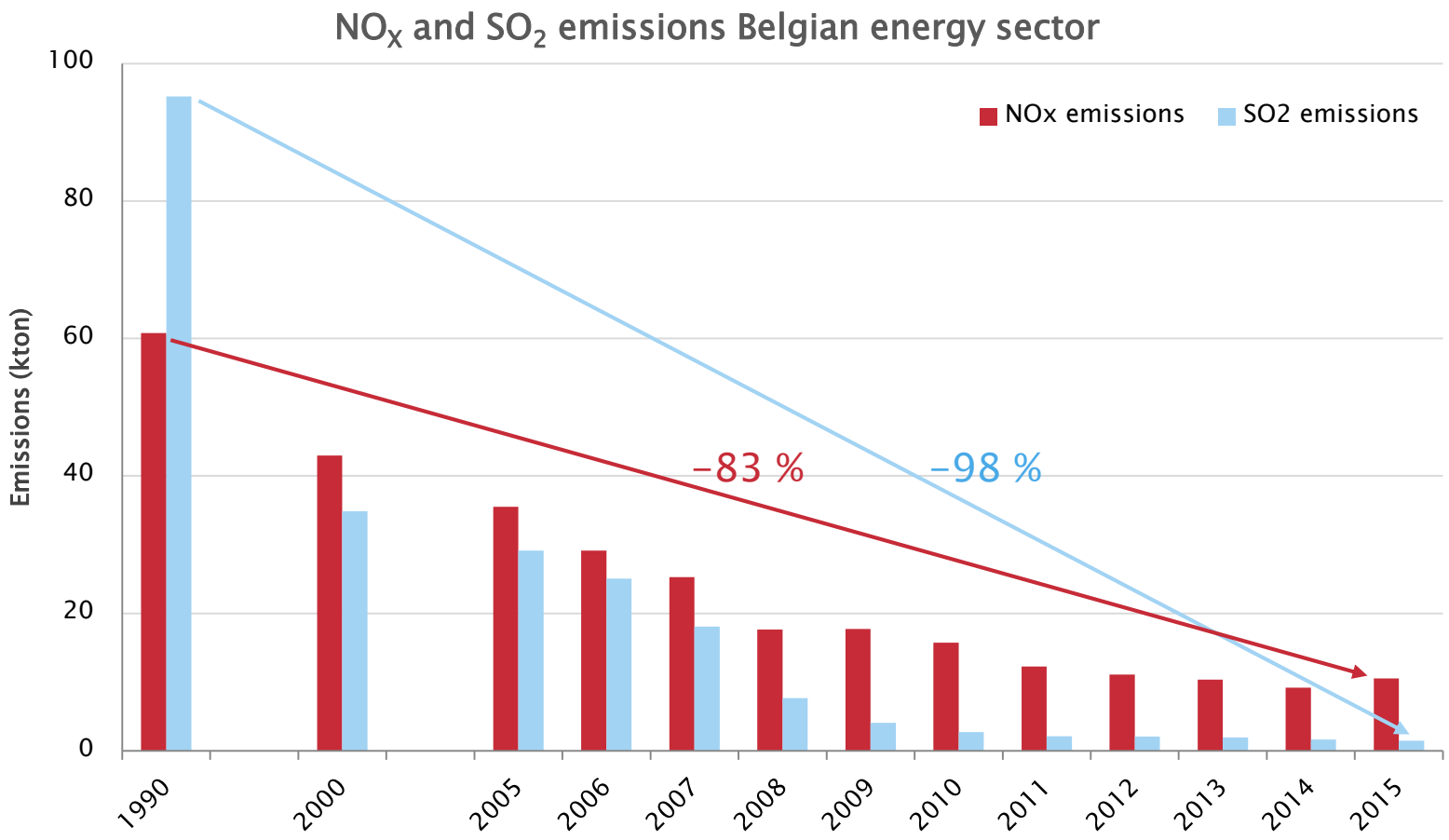
Le charbon a quitté le mix de production électrique belge

- Le charbon a progressivement été remplacé par le gaz, les renouvelables et les importations.
- En quittant la filière charbon, la Belgique prend les devants en Europe



Production durable

Émissions acidifiantes de plus en plus maîtrisées



Le renforcement de l'EU-ETS est indispensable

- L'EU-ETS, le marché européen des émissions de CO_2, doit être le socle de la politique climatique européenne afin de stimuler:
  - un '*fuel switch*' vers les sources bas carbone
  - Les investissement dans le renouvelable
- La FEBEG a continué a pousser les autorités belges et européennes en 2016 vers une réforme plus ambitieuse de l'EU-ETS
- Une augmentation du prix du CO2 facilitera l'intégration des renouvelables dans le marché

Les chantiers et attentes de la FEBEG

Unités de production dans le réseau électrique

Connexion avec accès flexible

- La FEBEG demande un accès fixe (ou une rémunération 100% correcte de l'accès flexible) combinée avec le management de la congestion sur base d'une action de redispatch (cf. réseau Elia)
- Si un accès flexible non rémunéré est partiellement indispensable : très restreint et avec un plafond clair afin de ne pas mettre en péril les investissements

Implémentation network-codes : "requirements for generators"

- Position commune entre FEBEG, COGEN, ODE, BOP & EDORA
- La FEBEG demande une mise en oeuvre qui mène à des exigences équilibrées, pas plus sévères que nécessaires et payables pour les installations de production, ce dans le cadre d'un level playing field avec les pays voisins

Tarifs d'injection

- Terrain de jeu égal avec les pays voisins
- De préférence, suppression du tarif d'injection augmentant le besoin de soutien
- Maximum un tarif d'injection sur base de coûts démontrables et comparés avec les pays voisins.

Système de soutien au renouvelable

Un système de soutien équilibré et stable est crucial pour les investissements dans les énergies renouvelables

- Flandre:
  - Eolien: maintien de la politique de soutien 'top non rentable'
  - Solaire: soutien adapté aux grandes installations PV car 'top non rentable' sous-estimé / peu diversifié
  - Cogen: passage vers des primes d'investissements pour les Cogen < 10kW
- Eolien Offshore : le respect des engagements pris est crucial pour les entreprises concernées et plus généralement pour le climat d'investissement dans les énergies renouvelables en Belgique
- Wallonie:
  - Mise en place de modalités pratiques équilibrées en matière de flexibilité technique
  - Renouvellement des installations dans des conditions économiques acceptables
  - Amélioration du cadre juridique nécessaire

Acceptabilité et permis

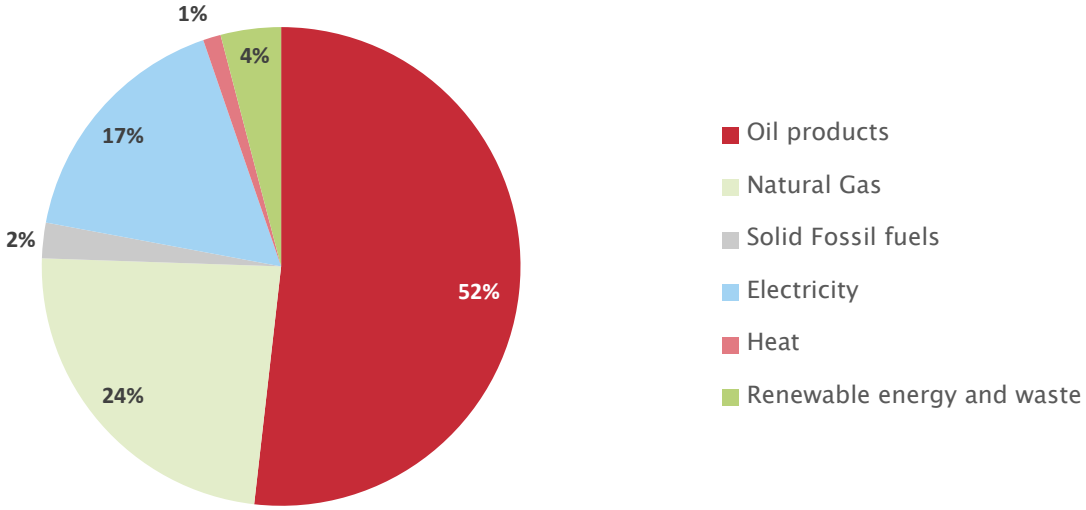
- Energie éolienne
  - Continuer à investir dans les trajets de permis et dans l'acceptabilité publique
    - Aménagement du territoire-environnement & financier
    - Divers modèles de participation proposés
  - Politique flamande "Windkracht 2020": Travailler à la responsabilisation des provinces par la fixation, dans les temps, des ambitions provinciales. Les ambitions doivent rester sans réserves envers les développeurs éoliens.
- Biomasse (grande échelle): le coup porté à l'acceptabilité doit être remédié via le développement de critères de durabilité

Consommation durable

Choisir les vecteurs énergétiques propres

- Le ‘fuel switch’ au coeur du pacte énergétique
- La part de l’électricité, du gaz et du renouvelable doit progresser dans le mix de consommation finale d’énergie en Belgique (45% en 2015)
- Le transport et le bâtiment comme défis importants

Final energy consumption 2015 in Belgium per energy source



Consommation durable

Mobilité propre : véhicule classique vs électrique

Véhicule électrique standard
15KWh/100 Km
50g/CO2/km

Moteur à combustion interne
Objectif EU 2021
95g/CO2/km

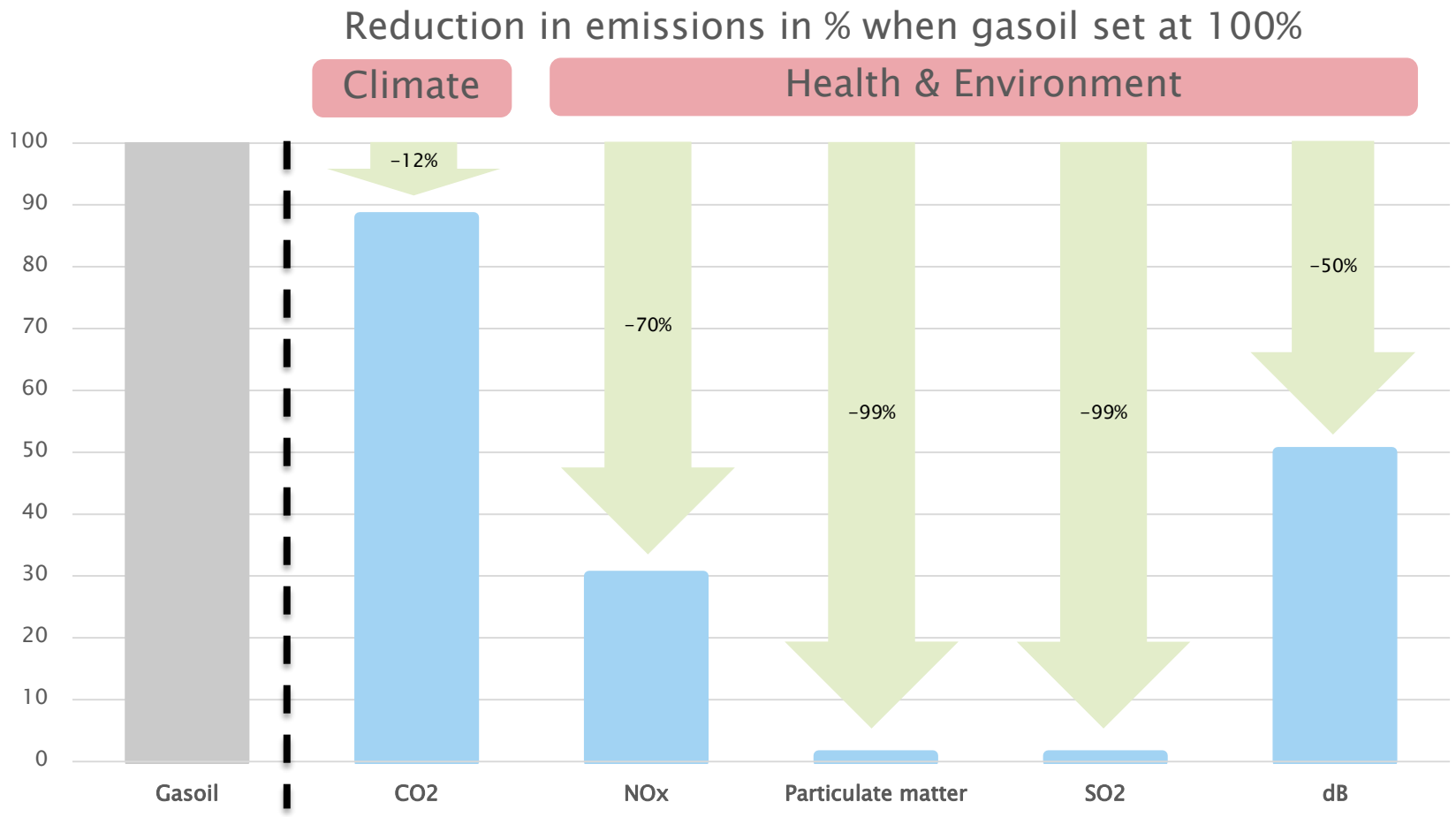
Démarrage d'un groupe de travail 'green mobility' au sein de la FEBEG

Début de collaboration et d'échange d'information avec la Febiac

Les infrastructures de rechargement comme thème lors de l'un des événements FEBEG

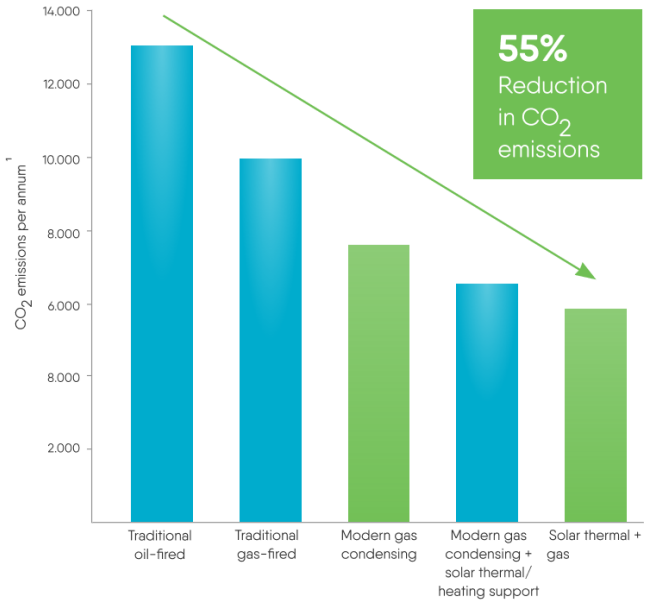
Consommation durable

Mobilité propre : gaz vs diesel dans le transport

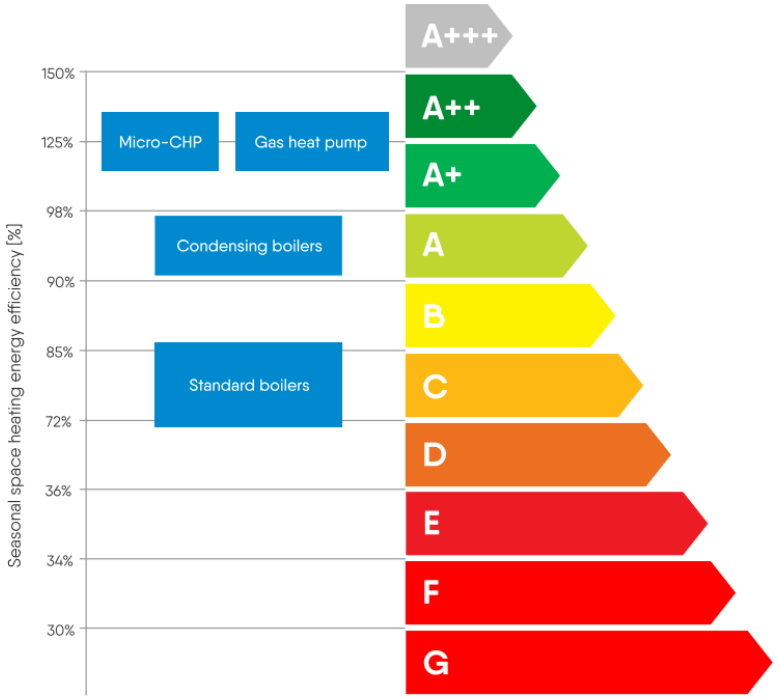


Consommation durable

Bâtiments bas carbone avec l'aide du gaz et de l'efficacité énergétique



Source: Uniper data, n.d.; ITG Dresden, Prof. Oschatz, 2014; Eurogas, 2014; Eurogas, 2015; BDH, 2016
1 [$kgCO_2/a$]



Combinaison d'isolation passive et de composantes actives (pompe à chaleur,…) pilotées par les services énergétiques

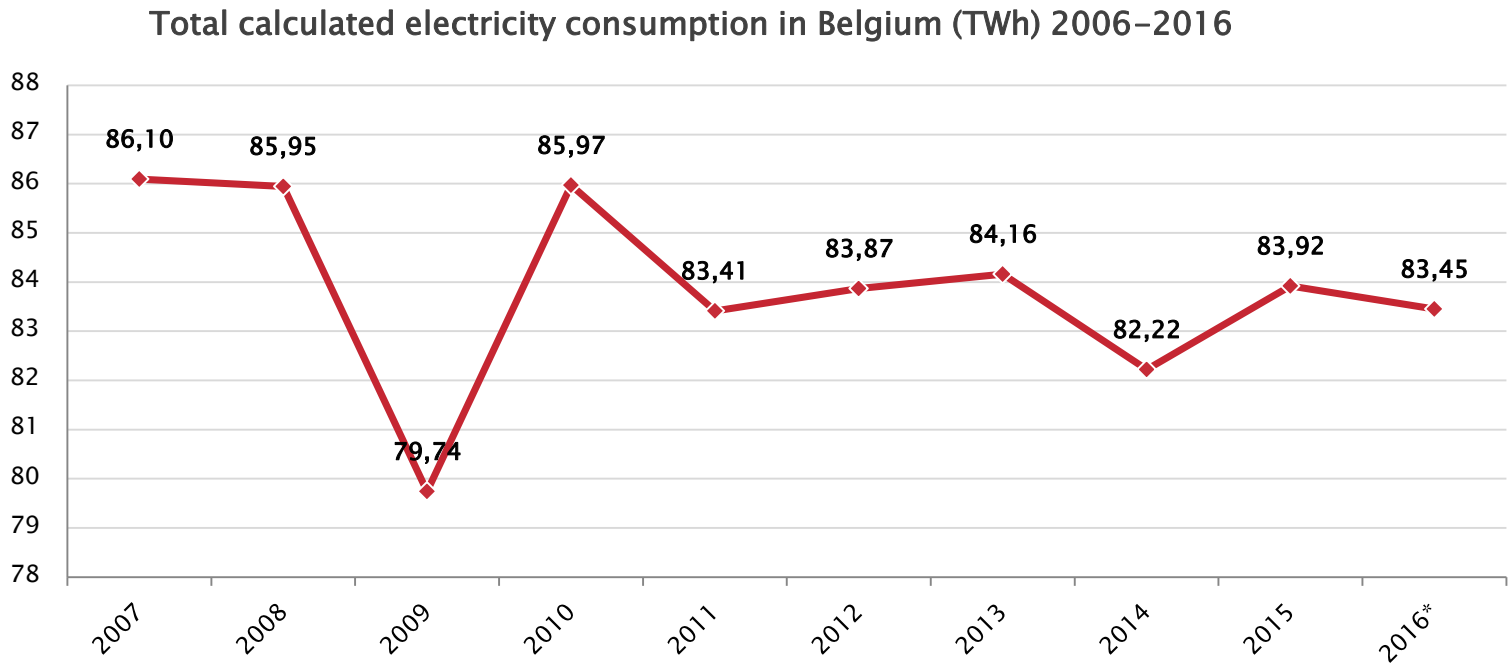
Production durable

La FEBEG s'engage dans le cadre du "Vlaamse Klimaat- en Energietop"

- Le secteur de l'énergie est prêt à livrer une grande contribution à la diminution des émissions de gaz à effets de serre
- La FEBEG et ses membres vont explorer 3 pistes concrètes:
  - **Service énergétiques** : services focalisés sur l'efficience énergétique et sur le déchargement des soucis des utilisateurs (particuliers, entreprises, secteur public) en matière d'électricité de gaz et de chaleur
  - **Production**: investissements renforcés dans la production d'énergie renouvelable et la cogénération et dans l'optimisation de la production
  - **Services de mobilité**: accélération de l'offre de solutions de mobilité et d'infrastructures de chargement pour une mobilité CO_2-responsable

Servir les clients

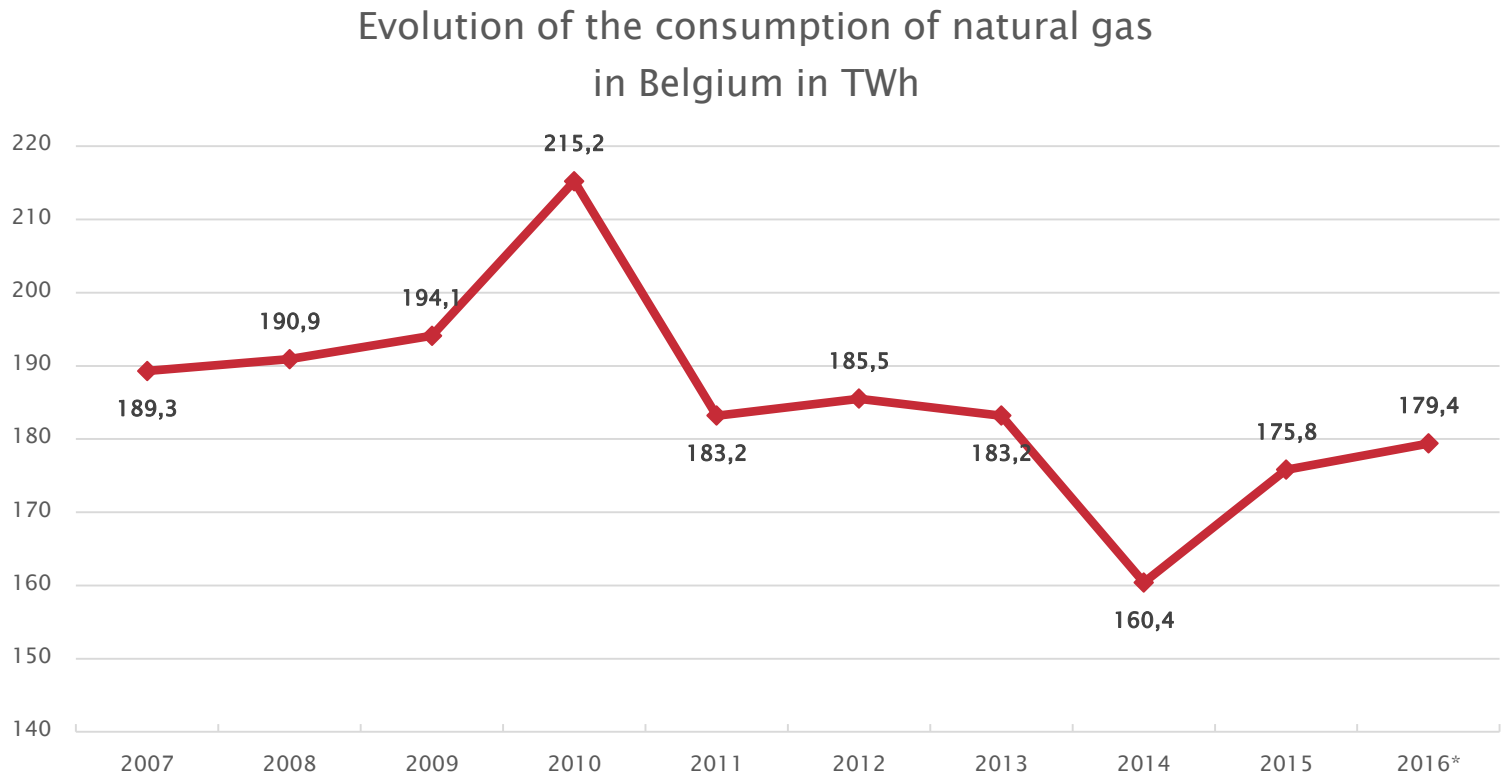
Consommation d'électricité stable



L'efficience énergétique stabilise la consommation

Consommation de gaz

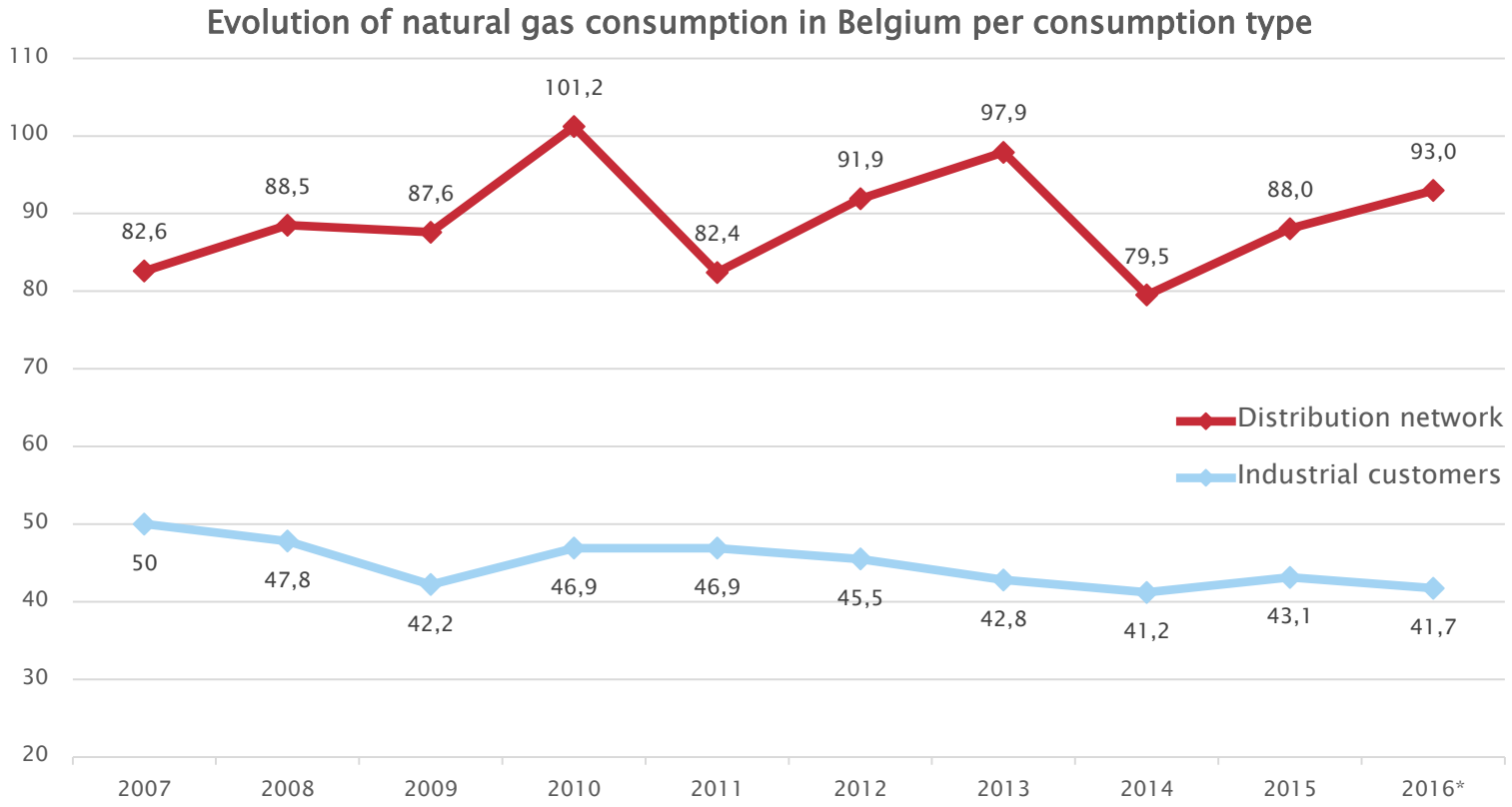
La consommation de gaz légèrement plus élevée qu'en 2015



La consommation de gaz augmente d'environ 2% par rapport à 2015 principalement du fait d'un hiver un peu plus froid que l'année précédente. Elle reste néanmoins tendanciellement en baisse sur base historique.

Consommation de gaz

Hiver normal et rebond de la consommation résidentielle



Degrés Jours Normaux	Degrés Jours 2015	Degrés Jours 2016
2.301	2.112	2.330

Des tendances majeures orientent le développement sociétal

Les membres FEBEG actifs sur un marché en rapide transition

Société Bas Carbone

Décentralisation

Evolutions Technologiques

Efficience énergétique

Digitalisation

Conscience écologique

De producteur à fournisseur dans un rôle de régisseur

Développement de nouveaux services pour répondre à la transition

Fournisseurs & compteurs électroniques

Le client choisit son fournisseur et ses services

GRD
'Facilitateurs de marchés'

Gestionnaire neutre de données

Services commerciaux

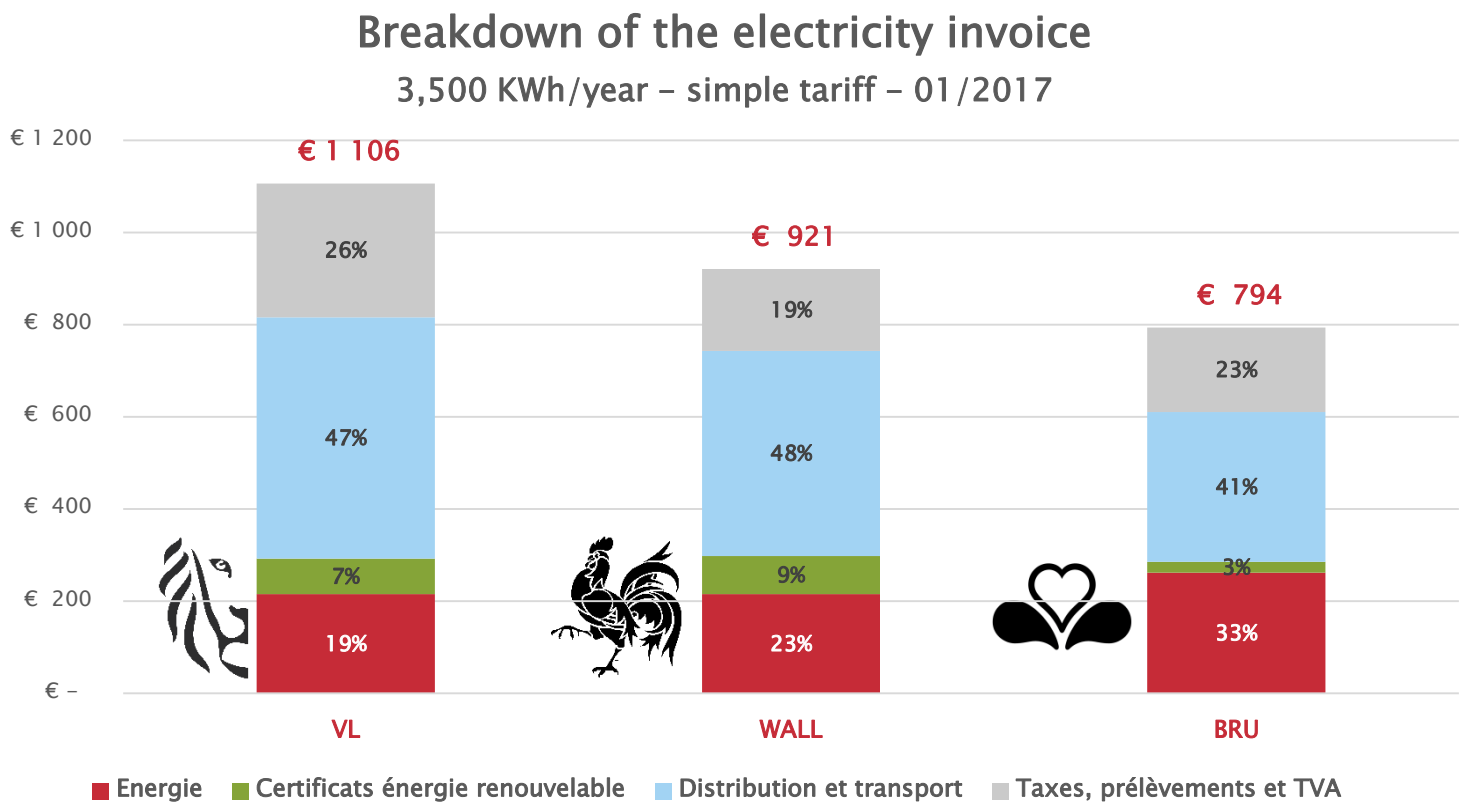
- Apps
- Solutions de production et de stockage
- Formules tarifaires
- Pilotage de la demande
- Etc.

Marché concurrentiel & innovation

Déploiement phasé de compteurs électroniques chez les : prosommateurs, nouvelles constructions, rénovations; et aussi en cas de remplacement, de compteur à budget, et sur demande du client.

Modèle de marché

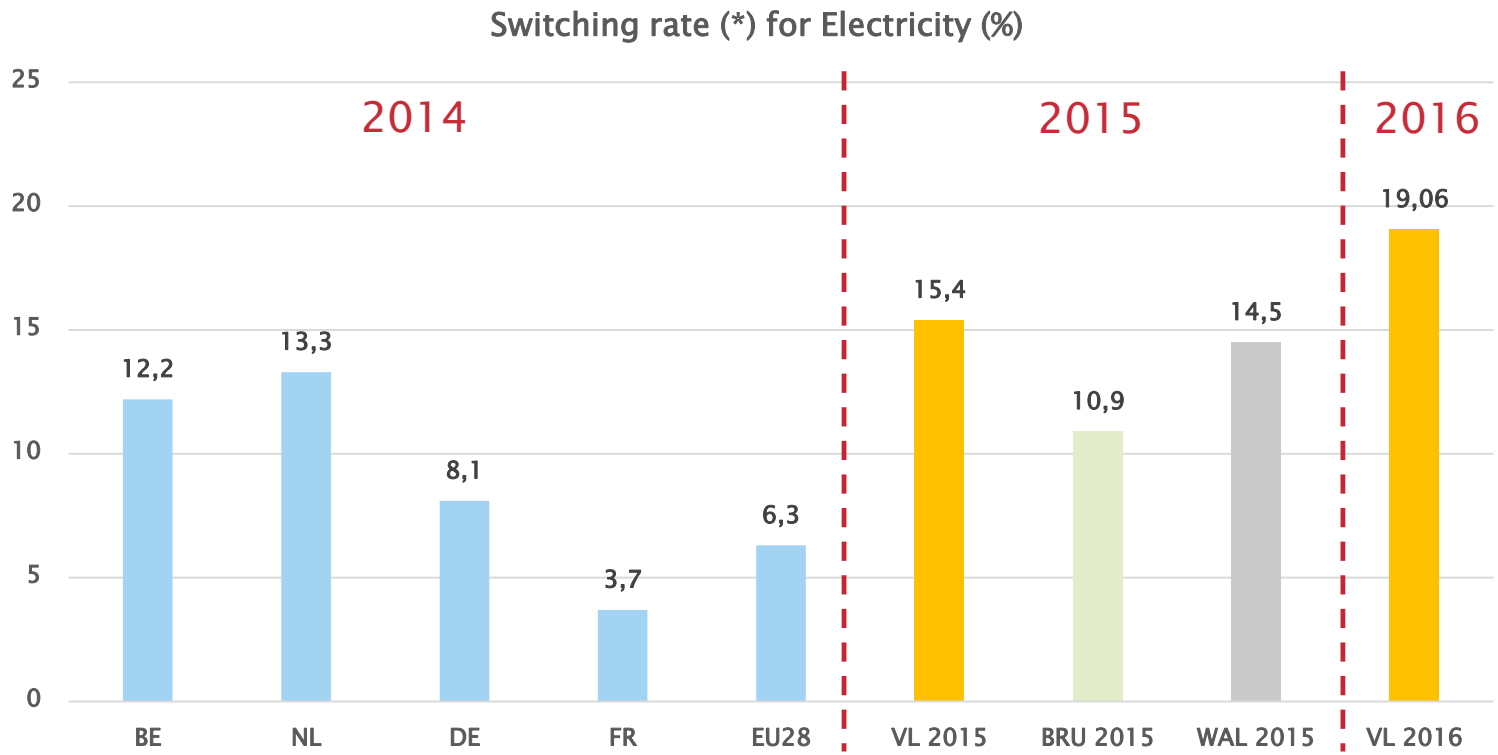
La part énergie pure de la facture continue à baisser



Composante énergie de la facture d'électricité compétitive en Belgique

Fonctionnement de marché dynamique

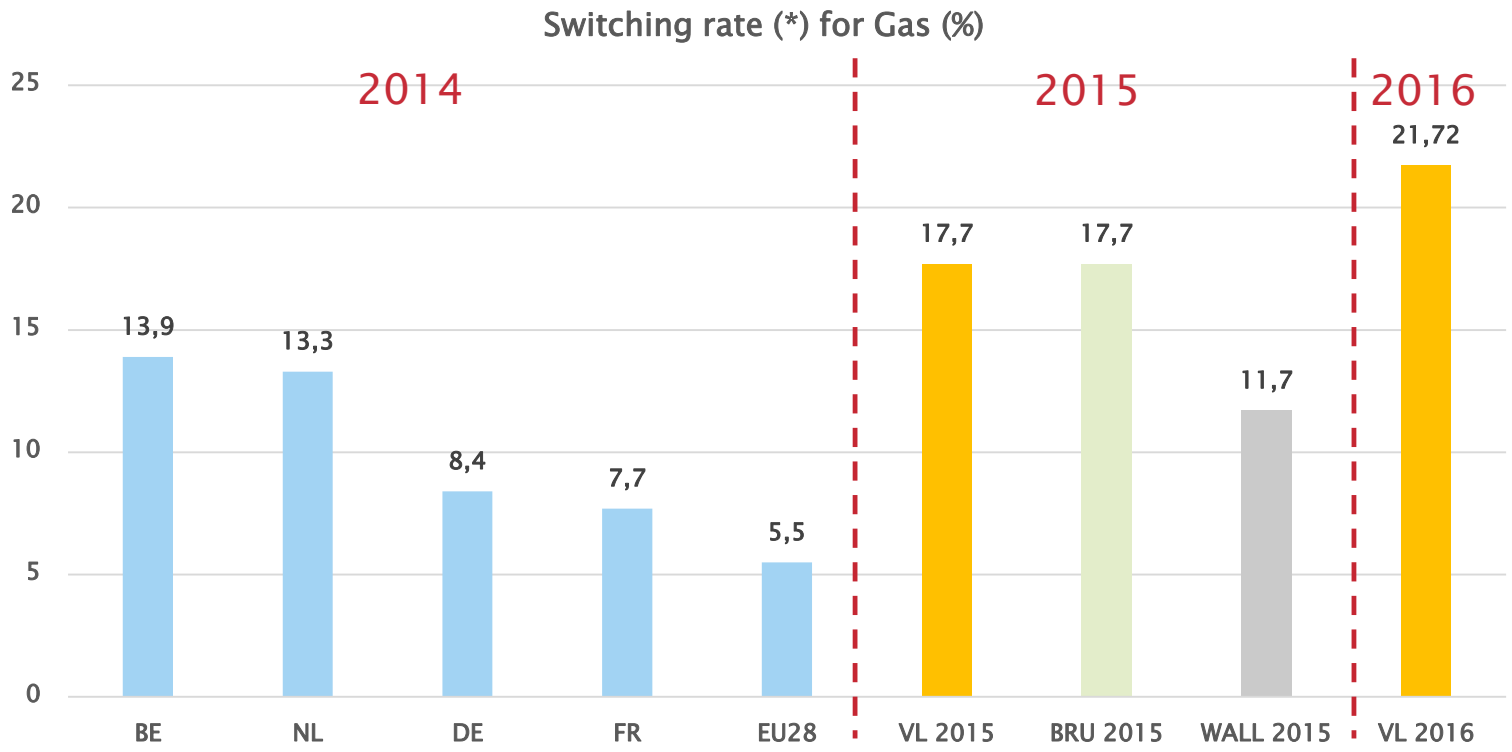
Taux de switch fournisseurs à nouveau en forte progression



Le taux de switch concerne les utilisateurs résidentiels pour les données 2014 et 2016 et tant les utilisateurs résidentiels que professionnels pour 2015

Fonctionnement de marché dynamique

Taux de switch fournisseurs à nouveau en forte progression



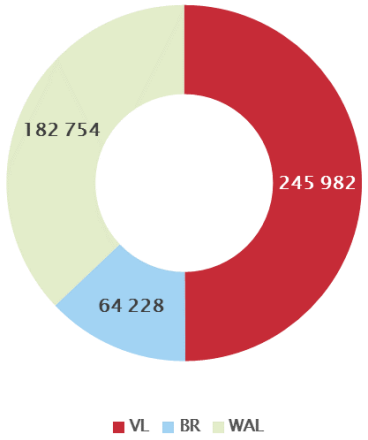
Le taux de switch concerne les utilisateurs résidentiels pour les données 2014 et 2016 et tant les utilisateurs résidentiels que professionnels pour 2015

‘Tarif Social’:

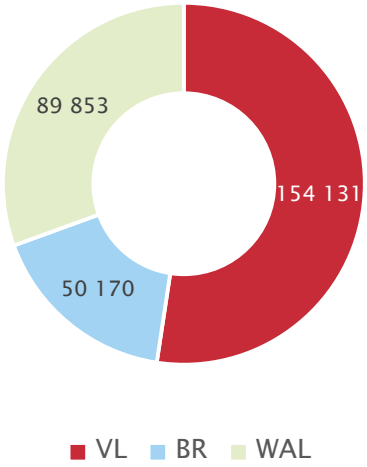
Les fournisseurs en première ligne

- Clients résidentiels: 10,2% bénéficient du tarif social électricité
- 97% desservis par les fournisseurs pour l’électricité
- Politique sociale via la facture ou via une politique générique?
- Stimuler la consommation et/ou stimuler l’efficience énergétique?

492,964 Social Customers in Belgium for Electricity



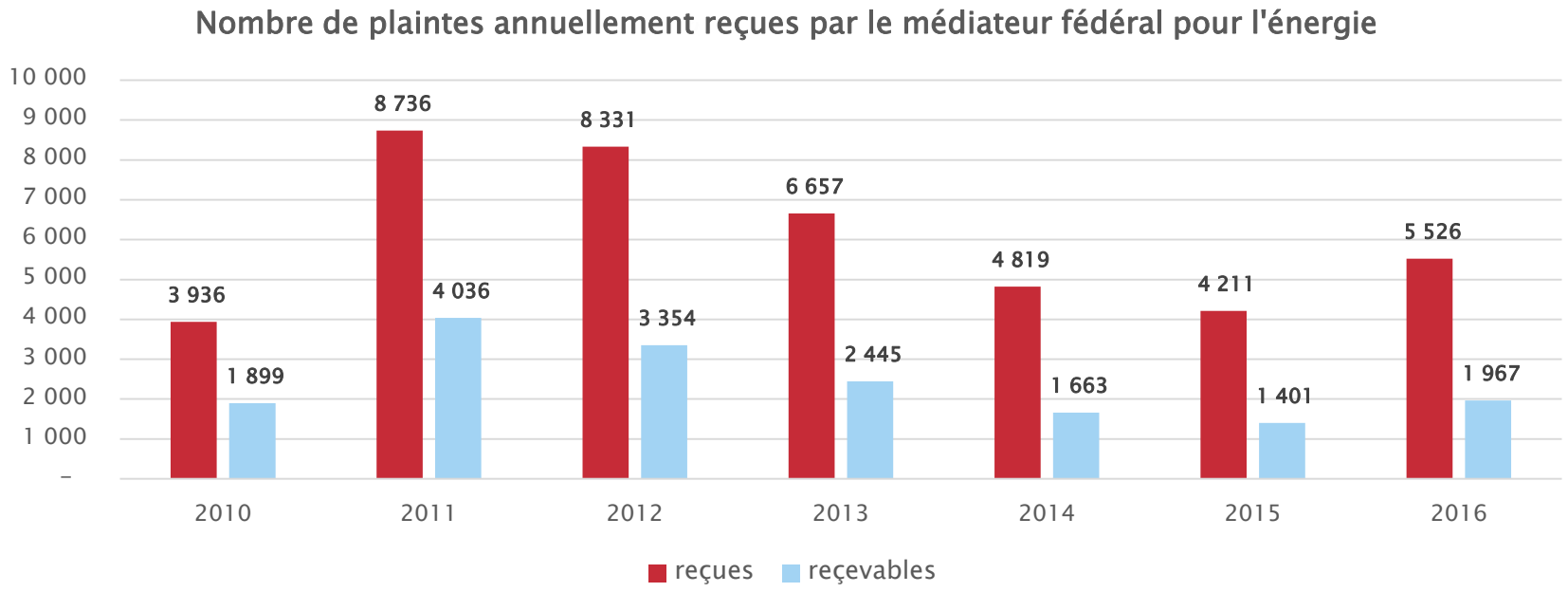
294,154 Social Customers in Belgium for Gaz



Satisfaction clients 2016

Nombre de plaintes en hausse du à des effets externes

- Rupture nette de la tendance baissière historique alors que le niveau de qualité de services des fournisseurs a conservé son haut niveau
- +30% de plaintes auprès du médiateur par rapport à 2015
- Croissance liée au mécontentement des clients suite à la hausse des coûts des postes régulés dans la facture d'électricité (TVA, Taxes, OSP, etc.)



Satisfaction clients 2016

Proportion de plaintes modeste en fonction de la clientèle

5,2 mio points électricité
&
3,2 mio points gaz desservis

Seulement
1.967 plaintes recevables

~20% des plaintes concernent les données de comptage = responsabilité GRD

Marc Van den Bosch
General manager FEBEG:

«Ces cinq dernières années, la qualité de service a régulièrement augmenté et est restée à ce niveau élevé en 2016.

La FEBEG souhaite une facture simplifiée, lisible et abordable pour le client. Certaines obligations de service public devraient être financées hors facture.

Ceci demande une concertation entre toutes les parties et les instances concernées.»

Modèle de marché

La solution réside dans une amélioration du système

La FEBEG veut améliorer les méthodes de travail existantes en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes

1. Maintien de la facture unique
2. Eviter l'accumulation structurelle de dettes
3. Coordonner les changements au système
4. Analyser et évaluer la réglementation sur base d'analyses coûts-bénéfices
5. Optimaliser l'octroi du tarif social
6. Répartition du risque sur l'entièreté de la chaîne de valeurs

A propos de la FEBEG

Vision

FEBEG is powering a sustainable, secure and affordable energy future for families and businesses

(We help to build a future proof and well balanced energy market)

"EMPOWERING SOCIETY"

Febeg

Nos membres

Aspiravi – DRIVEN BY WIND, TOGETHER
axpo
belpower – drivenbynature
Biostoom
biopower – HOW ENERGY SHOULD BE
C-Power
EDF Belgium
EDF luminus
elicio
Eneco
ENGIE
ENGIE Electrabel
ENGIE Lab
EOLY – COLRUYTGROUP ENERGY
Enel – L'ÉNERGIE À VOTRE ÉCOUTE.
eni
eni trading & shipping
e·on Benelux
L.E.V. Libramont Energies Vertes
essent.be
enovos
FORTECH bvba
GASSCO
gasNatural fenosa
EPEXSPOT
OCTA+
parkwind
PRIMA LNG
TOTAL – GAS & POWER BELGIUM
T POWER
VLAAMS ENERGIE BEDRIJF
WINGAS

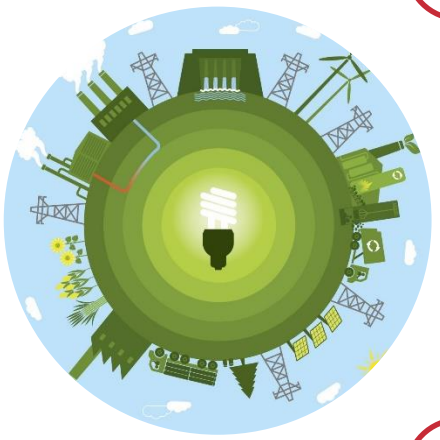
"EMPOWERING SOCIETY"

Febeg

Synergies avec d'autres fédérations

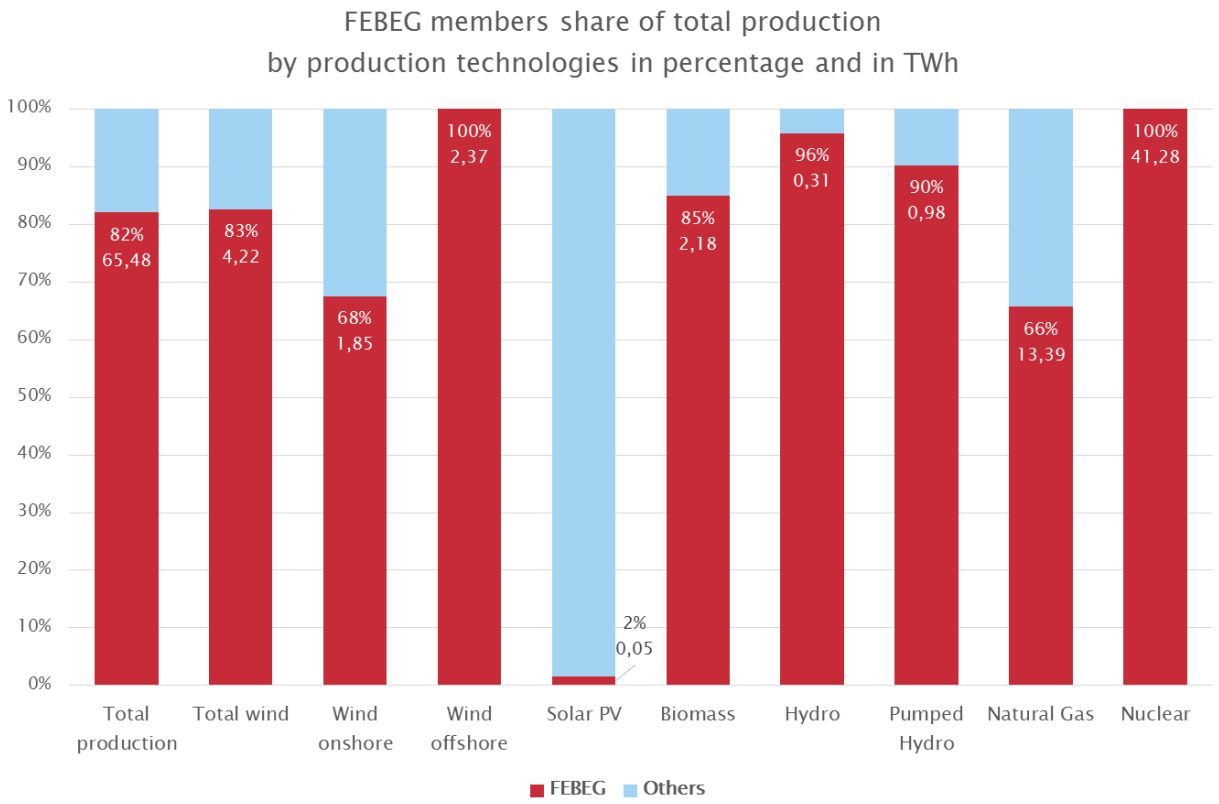
- **Membre de la FEB-VBO** (lobbying for social, energy, economic policies …)
- **Membre d'Eurelectric** (representation/lobbying at EU level)
- **Coopération avec Ode, Edora, cogen et BOP**
- **Coopération avec VOKA et l'UWE**
- **Coopération étroite avec Synergrid sur le plan des aspects sociaux**

FEBEG – chiffres clés



- 32 membres et 7.895 membres de personnel
- 16,4 milliards EUR de chiffre d'affaires
- 88 % de l'électricité livrée en Belgique *
- 98,1 % de la capacité de production sur le réseau de transport**
- 83 % du gaz livré en Belgique*
- +/- 2.659.000 points d'accès gaz*
- +/- 5.071.000 points d'accès électricité *

Part de la FEBEG dans la production d'électricité



La part des membres dans la production d'énergie solaire est limitée. Cependant les fournisseurs FEBEG aident leurs clients à installer et maintenir les installations et ils gèrent une importante partie de cette production dans leur portefeuille,

Réalisations FEBEG

Marché

- Introduction “imbalance pooling”

Ce nouveau service permet aux utilisateurs de réseau d’optimiser leur portefeuilles en transférant leurs déséquilibres horaires vers un autre usager de réseau

- Implémentation de quick wins en matière de management de la congestion

implémentation de quick wins qui atténuent l’impact des contraintes de réseau sur les unités de production

- Révision du contrat d’accès

Début de révision du processus pour clarifier la procédure afin de désigner un détenteur d’accès et la partie responsable d’accès

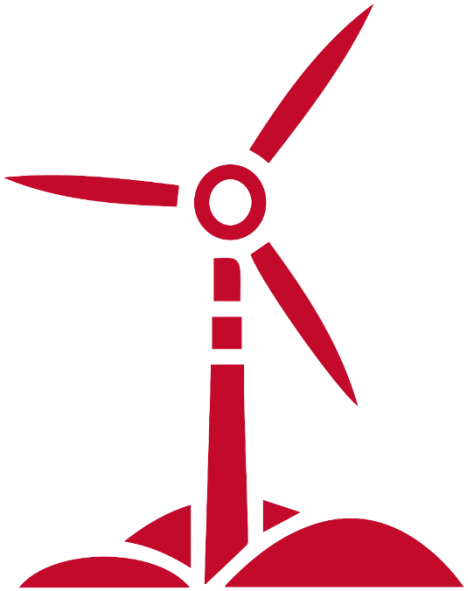
Réalisations FEBEG

Marché retail

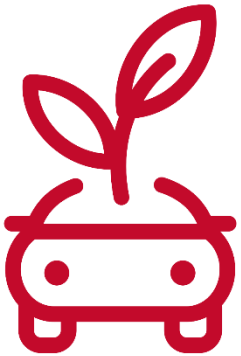
- Modèle fournisseurs: En 2016 nous avons travaillé intensément pour faire connaître nos recommandations en matière de modèle de marché
  - Des pas importants ont été accomplis en ce qui concerne la rémunération du fournisseur dans son rôle d'intermédiaire
- La problématique du délai de prescription des factures d'énergie a été abordée. La FEBEG demande une initiative sur le plan légal afin de s'attaquer aux problèmes du secteur.
- La FEBEG a collaboré aux initiatives en matière de fraudes énergétiques
- Note conceptuelle (Conceptnota) à propos de l'énergie solaire : la FEBEG a formulé une série de propositions alternatives.
- L'introduction vraisemblable d'un tarif capacitaire au niveau des GRD réprésente une évolution importante. La FEBEG a participé de manière active au débat et a organisé une table ronde afin de partager, entre autres, les expériences vécues aux Pays-Bas
- Production locale et MIG 6: la FEBEG a milité pour une lettre circulaire à propos de l'impact de la TVA

Réalisation FEBEG

Renouvelables & climat



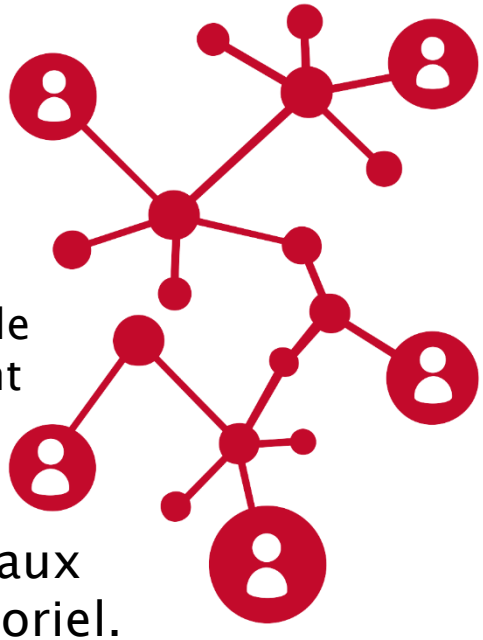
- Co-organisation avec ODE d'une table ronde concernant le support à l'éolien en Flandre en juin 2016
- Collaboration avec Edora dans le cadre des énergies renouvelables en Wallonie et en matière de flexibilité.
- Méthodologie de calcul de la réduction (afslagberekening) : l'adaptation de la méthode de calcul a eu lieu en concertation avec le secteur
- La FEBEG s'est engagée dans le cadre du "Vlaamse Klimaat- en Energietop"
- Etablissement d'un groupe de travail "mobilité propre" FEBEG



Réalisations FEBEG

Le département social en action

- Préparation de l'accord social sectoriel 2017-2018
  - Norme salariale = 1,1% max
  - Les négociations débutent maintenant
  - Pour les membres de la FEBEG, les coûts salariaux doivent rester sous contrôle afin de rester compétitifs dans un marché fortement concurrentiel

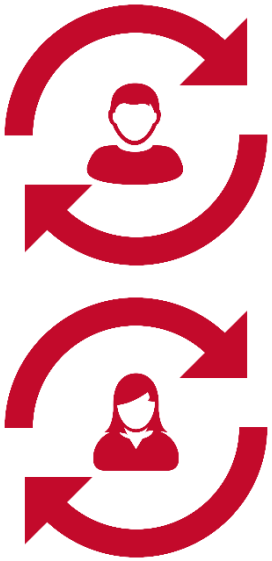


- Rôle de médiation dans divers conflits sociaux au niveau des entreprises et au niveau sectoriel.
- Participation active aux commissions sociales de la FEB, de VOKA, et d'Eurelectric

Le département social en action

- Evénements importants chez les membres avec un impact sur l'emploi
  - Faillite de la centrale de Langerlo : +/- 100 personnes perdent leur emploi
  - Réorganisation au sein du groupe Engie avec pertes d'emplois liées

- Exécution concrète de l'accord de programmation sociale 2015-2016 via l'activation de la cellule emploi sectorielle en cas de faillite : les membres de Synergrid et de la FEBEG font des efforts en collaboration avec les syndicats pour aider les travailleurs de Langerlo à trouver un nouvel emploi dans le secteur



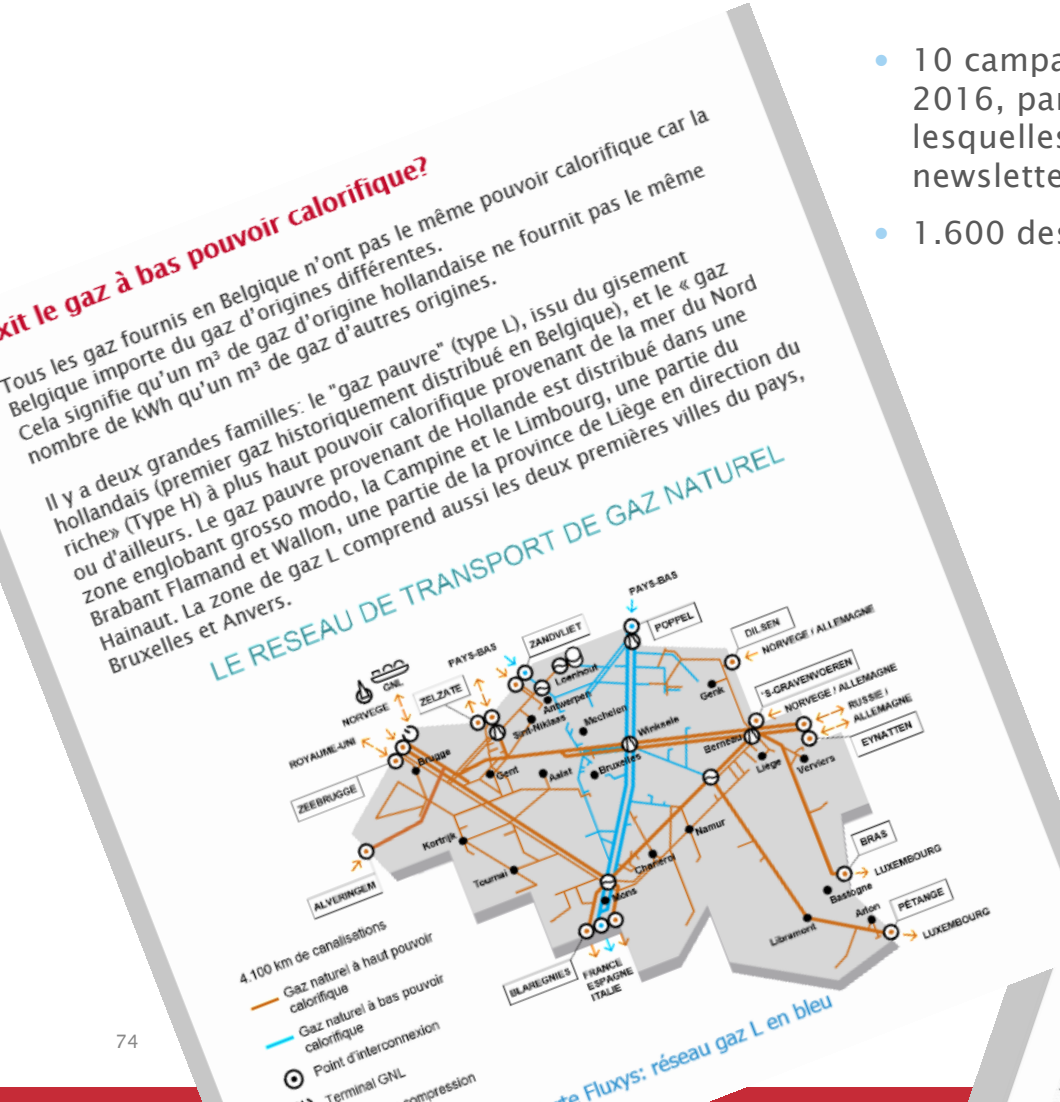
Réalisations FEBEG : Convaincre, informer, proposer, participer

Evénements FEBEG

- Evénement annuel juin 2016
- 2 événements ‘topical’: ‘tendering for renewables’ et ‘capacity tariffs’

Réalisations FEBEG : Convaincre, informer, proposer, participer

Newsletter et communication digitale



xit le gaz à bas pouvoir calorifique?

Tous les gaz fournis en Belgique n'ont pas le même pouvoir calorifique car la Belgique importe du gaz d'origines différentes.
Cela signifie qu'un m³ de gaz d'origine hollandaise ne fournit pas le même nombre de kWh qu'un m³ de gaz d'autres origines.

Il y a deux grandes familles: le "gaz pauvre" (type L), issu du gisement hollandais (premier gaz historiquement distribué en Belgique), et le « gaz riche» (Type H) à plus haut pouvoir calorifique provenant de la mer du Nord ou d'ailleurs. Le gaz pauvre provenant de Hollande est distribué dans une zone englobant grosso modo, la Campine et le Limbourg, une partie du Brabant Flamand et Wallon, une partie de la province de Liège en direction du Hainaut. La zone de gaz L comprend aussi les deux premières villes du pays, Bruxelles et Anvers.

LE RESEAU DE TRANSPORT DE GAZ NATUREL

te Fluxys: réseau gaz L en bleu

- 10 campagnes en 2016, parmi lesquelles 5 newsletter
- 1.600 destinataires

Aanbestedingen voor windenergie in Vlaanderen? Nie
sneller dan de wind rennen.

Momenteel wordt in Vlaanderen steun toegekend aan alle projecten van hernieuwbare energie die aan de wettelijke criteria voldoen, en dit tot aan een maximumlimiet (onrendabele top). Dit systeem werkt zeer goed voor windprojecten. De kosten voor windenergie dalen ieder jaar en deze productiviteitswinsten worden nauwkeurig in de berekening van de steun doorberekend.

Een andere mogelijkheid is om de steun toe te kennen op basis van 'tendering' (aanbestedingen). Dit concept wordt momenteel in Vlaanderen onderzocht voor windenergie. Om de impact en het potentieel van dit systeem beter te kunnen evalueren, organiseerde FEBEG samen met de VWEA hierover een seminar op 23.06.2016.

Via dit seminar, dat in het teken stond van onshore winden
FEBEG en de VWEA de ervaring van de ontwikkelaars
aanbestedingen in het buitenland en hebben
kennis van aanbestedingen en staars

Johannes Kochems
studie "Lessons
schem

Réalisations FEBEG : Convaincre, informer, proposer, participer

Médias sociaux

- Présence active sur Twitter, LinkedIN
- 515 + followers sur Twitter

Réalisations FEBEG : Convaincre, informer, proposer, participer

Interactions avec la presse

Communiqué de presse

Febeg

Le modèle de marché doit évoluer afin d'en préserver les avantages pour les consommateurs

Bruxelles, le 29 janvier 2016

Le marché libéralisé de l'énergie a généré de nombreux bénéfices pour les clients ces dernières années. Les prix de l'électricité ont baissé et continuent à baisser fortement. La qualité des services a fortement progressé et les fournisseurs offrent de nouveaux services pour améliorer le confort des clients. Une étude d'Accenture montre que les proportions des différentes composantes de la facture d'électricité (énergie, coûts de transport et de distribution, taxes et prélèvements, obligations service public,...) ont drastiquement changé ces dernières années. Cette évolution démontre que, plus de 10 ans après son entrée en vigueur, le modèle de marché actuel doit être amélioré et rééquilibré.

Un marché concurrentiel et des clients satisfaits
L'étude Accenture constate que le consommateur belge dispose d'un large choix. Avec un taux de rotation de clientèle de 15% la Belgique fait partie du peloton de tête en Europe. Les prix au détail ont baissés davantage que les prix sur les marchés de gros. Les clients sont satisfaits des services de leurs fournisseurs, comme le confirme la nette diminution du nombre de plaintes auprès du médiateur fédéral pour l'énergie.

La facture intégrée d'énergie, la solution la plus économique pour le client
Les fournisseurs perçoivent, via une facture unique, la rémunération de l'énergie qu'ils fournissent, mais ils perçoivent également les tarifs de réseaux (y inclus les obligations de service public qui y sont intégrées) ainsi que les taxes et prélèvements qu'ils reversent respectivement aux gestionnaires de réseaux et aux pouvoirs publics. L'étude Accenture confirme l'avantage de la facture unique pour le consommateur qui est clairement la solution la moins coûteuse.

Le déséquilibre entre les différents postes de la facture d'énergie accroît les charges et les risques financiers des fournisseurs
Marc Van den Bosch, General Manager de la FEBEG: "Ce modèle efficace de la facture unique doit être conservé au bénéfice des clients. Il a néanmoins évolué de manière inéquitable pour les fournisseurs. Ceux-ci voient la proportion de la composante énergie de la facture diminuer et celle des tarifs de réseaux, taxes et prélèvements constamment augmenter. En 2016, l'énergie ne représente plus que de 24 à 36% de la facture d'électricité suivant la région. Le nombre de changements réglementaires, hors contrôle des fournisseurs, qui impactent la facture ne cesse de croître. Les coûts administratifs et les risques financiers [illegible]ntent d'années en années, particulièrement en cas de défaut de paiement [illegible] coûts administratifs du système et les montants qui restent [illegible]s par les cinq plus grands fournisseurs pour compte de [illegible] en 2014».

- 10 communiqués de presse en 2016
- Nombreuses interactions avec les médias

Febeg

‘FEBEG is powering a sustainable, secure and affordable energy future for families and businesses’

Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven

Fédération Belge des Entreprises Electriques et Gazières

Federation of Belgian Electricity and Gas Companies